

**RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE MENSAL DO
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE
(DRª MERCÊS PONTES CUNHA)
CONTRATO DE GESTÃO Nº28/2016**



**AGOSTO
2022**

IC

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	1
1.1	Descritivo do Hospital da Mulher do Recife (HMR)	1
1.2	Assistência de urgência/emergência.....	2
1.3	Procedimento com finalidade diagnóstica	3
2.	METAS DE PRODUÇÃO – QUANTITATIVAS.....	5
2.1	Meta de produção de atendimentos OPNS.....	5
2.2	Meta de produção de consultas médicas.....	6
2.3	Meta de produção de partos e procedimentos cirúrgicos.....	7
2.4	Monitoramento dos internamentos.....	8
2.5	Saídas Hospitalares	9
2.6	Outros monitoramentos de produção	9
2.6.1	Monitoramento da vacinação da gestante e RN	9
3.	METAS DE PRODUÇÃO - QUALITATIVAS	10
3.1	Auditoria operacional	10
3.1	Desempenho de atenção	11
3.2	Qualidade na atenção	13
3.3	Gestão da clínica	14
3.4	Inserção no sistema de saúde	16
3.5	Gestão de Pessoas.....	19
3.6	Desempenho na área de controle social.....	19
3.7	Desempenho na área de humanização	21
3.8	Indicadores exclusivos da Rede Cegonha	22
4.	DESAFIOS DA GESTÃO	23
4.1	Estruturais.....	23
4.2	Equipamentos	23
5.	CONCLUSÃO	25
6.	ANEXOS	26

1. INTRODUÇÃO

1.1 Descritivo do Hospital da Mulher do Recife (HMR)

O Contrato de Gestão nº 28, que entre si celebram, o Município do Recife e o Hospital do Câncer de Pernambuco/Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, na forma de qualificada como Organização Social de Saúde, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços do Hospital da Mulher do Recife, situado na BR 101, N° 485, no bairro do Curado, Recife.

A unidade de saúde supracitada tem como objeto a promoção da assistência universal, humanizada e gratuita à população, em regime de 24 horas, com atendimento hospitalar de média e alta complexidade e serviços ambulatoriais, observando os princípios e legislação da Rede Cegonha e do SUS.

A prestação de serviços está estruturada para atendimento de:

- Urgência e emergência ginecológica e obstétrica 24horas/dia;
- Internamentos obstétricos, ginecológicos e neonatais;
- Assistência 24horas/dia a vítimas de violência com idade a partir de 10 anos (Centro de Atenção à Pessoa Vítima de Violência Sony Santos);
- atendimentos ambulatoriais com consultas médicas e não médicas;
- Exames ambulatoriais e de apoio diagnóstico por imagem (SADT).

O Hospital da Mulher do Recife mantém em funcionamento um total de 152 leitos de Unidades de Internação e leitos complementares conforme descritos abaixo:

TABELA 1 – Capacidade instalada da unidade

Setores	Quantidade de Leitos/Salas
Enfermaria de Alojamento Conjunto	54 Leitos
Enfermaria de Gestação de Alto Risco	21 Leitos
Enfermaria de Ginecologia Cirúrgica	21 Leitos
Enfermaria de Mastologia	04 Leitos
Unidade de Cuidados Intermediários Canguru	12 Leitos
Unidade de Cuidados Intermediários Convencional	15 Leitos
Unidade de Terapia Intensiva Neonatal	10 leitos

IC

Unidade de Terapia Intensiva da Mulher	10 Leitos
Centro de Parto Normal	11 Leitos
Centro Cirúrgico	06 salas cirúrgicas
Sala de Recuperação pós-anestésica	07 leitos
Casa de apoio às mães	20 leitos
Consultórios ambulatoriais	18 consultórios

FONTE: HMR, Gestão de leitos

1.2 Assistência de urgência/emergência

META CONTRATUAL: Realizar 1900 atendimentos/triagens de urgência e emergência por mês.

TABELA 2 – Atendimentos de urgência e emergência/mês.

Mês	Agosto
Meta	1900
Resultado	1678

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / WeKnow

Análise mensal:

Durante o mês de agosto, tivemos 1678 atendimentos de urgência e emergência, representando 88% da meta proposta (Tabela 2).

No mês corrente, cerca de 83% dos atendimentos chegaram por demanda espontânea e 17% por meio da Central de Regulação de Leitos do Estado.

Quando analisamos, os municípios mais atendidos na urgência e emergência que chegaram por demanda espontânea foram: Recife (65%), Jaboatão dos Guararapes (21%), Paulista (3%), Olinda e Cabo de Santo Agostinho (2%).

Em relação aos atendimentos encaminhados pela Regulação foram: Recife (8%), Caruaru (6%), Ipojuca e Jaboatão dos Guararapes (5%) e Paudalho (4%).

Todas as pacientes que buscam a emergência em nossa unidade são atendidas. Não temos como exercer qualquer interferência sobre a demanda deste setor. Mantivemos os plantões abertos em todos os dias do mês, durante 24 horas.

IC

Vale ressaltar que a Central de Regulação do Estado vem mantendo a pactuação feita desde fevereiro de 2022 para redução dos encaminhamentos das pacientes.

Ação adotada:

- Manutenção do alinhamento com a Central de Regulação do Estado para manter reduzido o fluxo de encaminhamentos das pacientes pela Central de Regulação.

1.3 Procedimento com finalidade diagnóstica

META CONTRATUAL: Conforme disposto na tabela a seguir.

TABELA 3 – Número de Procedimentos SADT.

Exames Regulados via Municipal					
Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	% Absenteísmo
Densitometria	352	460	460	371	19%
Ecocardiograma com e sem doppler	352	360	321	265	17%
Mamografia	420	560	481	385	20%
Raio-X	1000	1380	1380	968	30%
Ressonância magnética	672	230	243	183	25%
Tomografia	528	1170	825	583	29%
Ultrassonografia	3.500	3120	3346	2860	15%
Total	6824	7280	7056	5615	20%
Exames não Regulados					
Procedimento Diagnóstico	Meta Contratual	Exames Ofertados	Exames Agendados	Exames Executados	
Eletrocardiograma	704	704	Exame realizado por demanda interna	342	

IC

3

Patologia Clínica	25000	25000	Exame realizado por demanda interna	28016
Cardiotocografia	Por demanda do internamento	Por demanda do internamento	Exame realizado por demanda interna	231
Total	25704	25704	--	28589

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / WeKnow

Análise mensal:

No mês de agosto, foram agendados 7056 exames. Os exames realizados chegaram a 5615, representando 77% do valor ofertado. A Perda Primária foi de 3% e a Taxa de Absenteísmo, por sua vez, foi de 20%.

Importante ressaltar que os exames de Patologia clínica e Eletrocardiograma são exames realizados por demanda interna, ou seja, não fazem parte dos exames agendados via regulação. A unidade está habilitada a realizar 100% desses exames, ofertando, portanto, 25704 exames não regulados. Destes, foram realizados 28589 exames, superando a meta proposta.

Reiteramos que mês corrente, realizamos um total 34204 exames (Exames Regulados e não Regulados), superando a meta global de exames em 105%.

Ação adotada:

- Fortalecer a realização de overbooking no setor de imagem como estratégia para compensar o absenteísmo;
- Implementar uma Lista de espera interna de exames e pactuar com a Central de Regulação do município a marcação dos exames a partir dessa lista pela regulação do HMR para melhorar o aproveitamento dos exames ofertados;
- Solicitamos empréstimo do aparelho de Ecocardiograma para suprir a necessidade da oferta desses exames, enquanto não recebemos a reposição de um aparelho para substituição do que foi inativado por obsolescência. Foi realizada a compra, aguardando a chegada do aparelho, previsão de entrega de 90 dias.

IC

2. METAS DE PRODUÇÃO – QUANTITATIVAS

2.1 Meta de produção de atendimentos OPNS

TABELA 4 – Atendimentos de OPNS (Outros profissionais de nível superior).

Consultas de OPNS	
Atendimentos	Atendimentos OPNS
Meta contratual	2800
Consultas ofertadas	2800
Consultas agendadas	Nutrição e Odontologia via SISREG, demais atendimentos demanda interna
Consultas realizadas	4220

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / WeKnow

Análise mensal:

Os atendimentos para OPNS são utilizados para o agendamento via SISREG (para Nutrição), conforme demanda interna do serviço para outras especialidades (Psicologia, Serviço Social, Enfermagem e Fisioterapia) e de forma mista (SISREG e demanda interna) para Odontologia .

Durante o mês de agosto ofertamos 2800 consultas de OPNS, com execução de 4220 consultas, superando a meta contratual.

Como não agendamos todas as consultas de OPNS, não é possível mensurar perda primária e absenteísmo.

Ação adotada:

- Pactuado em reunião com a Central de Regulação, realizada em 08/08/22, o fortalecimento dos encaminhamentos das consultas de odontologia pela Central de Regulação;
- Como a meta foi atingida não houve necessidade de outras ações.

IC

2.2 Meta de produção de consultas médicas

TABELA 5 – Consultas médicas especializadas.

Meta contratual	6680
Consultas ofertadas	6427
Consultas agendadas	5567
Consultas realizadas	4415

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / Agenda HMR / SISREG / Weknow

Análise mensal:

No mês de agosto, ofertamos 6427 consultas médicas (96% da meta contratual). Destas, foram agendadas 5567 (87%) e executadas 4415 consultas, representando 69% dos serviços relativos à oferta da unidade.

A perda primária, que corresponde às consultas ofertadas e não agendadas, foi de 14%. Ainda, somado ao absenteísmo de 21%, tivemos um total de 35% das consultas médicas perdidas, sendo bastante significativo.

Permanecemos, ainda, no aguardo do aparelho e acessórios para realização da Histeroscopia, conforme os ofícios encaminhados a SESAU: n° 41 de 03 de março de 2020. Ratificada a necessidade do aparelho para oferta do serviço no dia 06 de janeiro de 2022 (Ofício n° 11/2022), no dia 21 de julho de 2022 com cotações atualizadas para aquisição desse equipamento (Ofício n°147/2022) e no dia 10 de agosto de 2022 (Ofício n° 98/2022).

Desta forma, como até o momento não dispomos dos equipamentos para realização de Histeroscopia no HMR, não é possível o atendimento médico proposto para realização desse exame.

Além disso, ressaltamos que esse procedimento é de grande importância no tratamento de doenças que acometem muitas mulheres e, considerando, que o HMR cuida do público feminino, seria um ganho para o município do Recife beneficiar as mulheres que necessitassem desse procedimento.

Ademais, não recebemos a substituição do equipamento de urodinâmica, solicitado pela SESAU para o Hospital do Idoso, dificultando e impedindo a realização de assistência uroginecológica e, conseqüentemente não sendo

IC

possível a realização das consultas de uroginecologia constante na meta contratual.

Ação adotada:

- Realizada reunião em 08/08/22, com a Central de Regulação, com intuito de melhorar o aproveitamento das consultas ofertadas e reduzir o absenteísmo;
- Pactuado com a Central de Regulação, o fortalecimento dos encaminhamentos das pacientes para realização de CAF e acompanhamento das consultas médicas junto ao HMR para traçar o Planejamento Estratégico;
- Intensificação das atividades do Núcleo Interno de Regulação (NIR) através do fortalecimento da Lista de espera interna para consultas médicas e a partir dessa lista realizar a marcação de consultas para melhorar o aproveitamento das consultas ofertadas;
- Incrementar a realização de Overbooking como estratégia para compensar o absenteísmo.

2.3 Meta de produção de partos e procedimentos cirúrgicos

TABELA 6 – Realização de partos e Procedimentos cirúrgicos.

	Meta contratual	Procedimentos realizados
Partos	510	440
Procedimentos Cirúrgicos	100	109

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / MV HMR/ BID

Análise mensal:

No mês corrente, foram realizados 440 partos (Tabela 6). Destes, 228 (52%) foram partos normais e 212 (48%) cesáreas.

É importante ressaltar que 51% dos partos realizados são de mulheres encaminhadas via Central de Regulação de Leitos. Quando analisamos os municípios que mais foram encaminhados pela Regulação, percebe-se a seguinte

IC

frequência: Recife (10%), Caruaru (7%), Ipojuca (7%), Jaboatão dos Guararapes e Paudalho (4%), respectivamente.

Nosso atendimento e cumprimento da meta são baseados na procura do serviço pelas pacientes (não estando sob o nosso controle direto) e pelo encaminhamento das pacientes pela Central de Regulação.

Importante ressaltar que a Central de Regulação do Estado vem mantendo a pactuação feita desde fevereiro de 2022 para redução dos encaminhamentos das pacientes devido ao cenário do HMR (movimento de médicos e SIMEPE com insatisfação quanto ao número de atendimentos na unidade).

Na análise do indicador de procedimentos cirúrgicos, no mês de agosto, realizamos 109 cirurgias, superando a meta proposta (Tabela 6).

Ação adotada:

- Alinhado com a SESAU, Direção do Hospital, CREMEPE e Central de Regulação do Estado a manutenção do fluxo reduzido de encaminhamentos da SES.

2.4 Monitoramento dos internamentos

Tabela 07 – Número de Internações estratificado por setor.

Setor	Número de Internações/mês
Alojamento em Conjunto	585
Alto Risco	80
Ginecologia/cirúrgica	62
UTI mulher	35
UCI	44
Canguru	20
UTI neonatal	19

FORNE: BID/MV HMR

Análise mensal:

Durante o mês de agosto, tivemos um total de 845 internamentos. Destes, 69% dos internamentos foram no Alojamento Conjunto, 9% no Alto risco, 7% na

IC

Enfermaria de cirurgia ginecológica, 5% na UCI, 4% na UTI Mulher e 2% na UTI Neo e no Canguru.

Ação adotada:

- Gerenciamento e monitoramento de todas as internações realizadas pelo NIR.

2.5 Saídas Hospitalares

Número de Saídas Hospitalares → 1059

FONTE: MV / HMR

Análise mensal:

Durante o mês corrente tivemos 1059 saídas hospitalares. Destas, 97% foram altas hospitalares, 2% foram evasões e 1% foram óbitos.

Ação adotada:

- Gerenciamento e monitoramento de todas as saídas hospitalares pelo NIR.

2.6 Outros monitoramentos de produção

2.6.1 Monitoramento da vacinação da gestante e RN

Aplicação Vacinal → 792

FONTE: AMBULATÓRIO / HMR

Análise mensal:

Na análise de aplicações vacinais no mês de agosto, tivemos um total de 792 aplicações. Destas, 99% foram em recém-nascidos e 1% em gestantes, que não está contemplada no nosso escopo de vacinas, a menos em casos selecionados. Vale ressaltar, também, que não somos posto de vacina.

IC

Ação adotada:

- Considerando o elevado número de vacinação dos recém-nascidos na maternidade, não foram necessárias ações.

3. METAS DE PRODUÇÃO - QUALITATIVAS

3.1 Auditoria operacional

META CONTRATUAL: Implantação de todas as Comissões.

Tabela 08 – Indicadores qualitativos referentes às Comissões Hospitalares.

Comissões	Meta contratual permanente	Cronograma de reunião (Ata de presença)
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)	Reunião Mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação	23/08/2022
Comissão de Revisão de Prontuários Médicos (CRPM)	1. Reunião Mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação; 2. Realizar revisão de no mínimo 5% dos prontuários de consulta de emergência e 5% dos prontuários de saída hospitalares.	25/08/2022
Comissão de Investigação, Discussão e Prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal (CIDPMMN)	1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação; 2. Realizar revisão de prontuários em 100% dos óbitos maternos e neonatais.	23/08/2022
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação; 2. Lista de padronização de medicamentos com critérios definidos de inclusão e exclusão; 3. Comunicação dos efeitos adversos.	17/08/2022
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação; 2. Manual de rotinas e procedimentos implantados.	10/08/2022
Comissão de Ética Médica (CEM)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	15/08/2022

IC

Comissão de Ética de Enfermagem	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	05/08/2022
Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	23/08/2022
Comissão de Documentação Médica e Estatística (CDME)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	31/08/2022
Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	17/08/2022
Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT)	Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação.	23/08/2022
Manutenção Predial e Manutenção Corretiva e Preventiva dos equipamentos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunião mensal com entrega de ata de presença e relatório com plano de ação; 2. Evidência da existência dos protocolos e procedimentos; 3. Fichas atualizadas de manutenção de equipamentos; 4. Verificação das condições de manutenção predial e de equipamentos. 	<p>Possuímos todas as ordens de serviço das manutenções. Relatório mensal de agosto da Engenharia clínica e Manutenção Predial, anexo</p>

Fonte: Contrato de Gestão N°28/2016 / HMR

Análise mensal:

Todas as comissões relacionadas no Contrato de Gestão foram devidamente implantadas. As atas e planos de ação estão anexadas ao relatório.

Ação adotada:

- Como todas as metas foram cumpridas, não houve necessidade de ações.

3.1 Desempenho de atenção

TABELA 9 – Taxa de ocupação hospitalar, taxa de cesariana e tempo médio de permanência.

DESEMPENHO			
Indicador	Fórmula do cálculo	Meta contratual	Resultado mensal
Taxa de ocupação hospitalar	$N. \text{ paciente-dia do período} / N. \text{ leito-dia do mesmo período} \times 100$	85%	76%
Taxa de cesariana	$N. \text{ cesáreas do período} / N. \text{ total de partos do mesmo período} \times 100$	Mínimo de 40%	48%
Tempo médio de permanência	$N. \text{ de pacientes-dia do período} / N. \text{ de saídas do mesmo período}$	Até 4 dias	3,5 dias

FONTE: Relatório de informação hospitalar (RIH/HMR)

IC

Análise mensal:

Na análise da taxa de ocupação hospitalar, no mês de agosto, chegou a 76%. A saber, a taxa de ocupação por setor:

TAXA DE OCUPAÇÃO POR SETOR	
Setores	Taxa de ocupação
Alojamento Conjunto	114%
Alto Risco	54%
Ginecologia/cirúrgica	16%
UTI Mulher	48%
UTI neonatal	87%
UCI	72%
Canguru	68%

FONTE: NIR / HMR

Vale ressaltar que foi pactuado com a Central de Regulação do Estado a redução dos encaminhamentos das pacientes, desde fevereiro de 2022.

A taxa de cesariana foi de 48%. Apesar da taxa de cesárea estar dentro da meta, ações devem ser pensadas para a sua redução, apesar de sermos um serviço que atende gestantes de alto risco.

Avaliando o indicador quanto à taxa de permanência, por sua vez, no mês de agosto, chegou a 3,5 dias, atingindo a meta proposta. Segue abaixo a taxa média de permanência por setor:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA POR SETOR	
Setores	Tempo médio de permanência
Alojamento Conjunto	2,0 dias
Alto Risco	5,5 dias
Ginecologia/cirúrgica	1,4 dias
UTI Mulher	3,9 dias
UTI neonatal	9,6 dias
UCI	4,8 dias
Canguru	9,3 dias

FONTE: NIR / HMR

IC

Ação adotada:

- Alinhado com a Central de Regulação do Estado para a manutenção da redução do fluxo de encaminhamentos das pacientes pela Central de Regulação.

3.2 Qualidade na atenção

TABELA 10 – Taxas de mortalidade e infecção.

DESEMPENHO			
Indicador	Fórmula do cálculo	Meta contratual	Resultado mensal
Taxa de Mortalidade institucional	$\frac{\text{N. óbitos após 24h de atendimento no período de tempo}}{\text{N. de saídas no período}} \times 100$	3%	0,5%
Taxa de Mortalidade geral	$\frac{\text{N. óbitos no período}}{\text{N. saídas no período}} \times 100$	3,8%	1,2%
Taxa de Mortalidade materna hospitalar	$\frac{\text{N. óbitos por causas maternas no período}}{\text{N. pacientes de obstetrícia saídas no período}} \times 100$	0,3	0,0%
Taxa de Mortalidade neonatal hospitalar	$\frac{\text{N. óbitos de neonatos (até 28 dias) no período de tempo}}{\text{N. de nascidos vivos no período}} \times 100$	2,5	1,3%
Taxa de infecção hospitalar	$\frac{\text{N. infecções hospitalares no período}}{\text{N. saídas no período}} \times 100$	5,0	1,3%

FONTE: Relatório de informação hospitalar (RIH/HMR)

Análise mensal:

A Taxa de Mortalidade Institucional foi de 0,5%. A Taxa de Mortalidade geral foi de 1,2%, sendo a Taxa de Mortalidade neonatal hospitalar de 1,3% e a Taxa de Mortalidade materna hospitalar foi de 0,0%. Não tivemos óbitos maternos nesse período.

Em relação à Taxa de infecção hospitalar chegou a 1,3%, portanto, a meta posposta foi cumprida.

Ação adotada:

- Como as metas das Taxas de Mortalidade e a Taxa de infecção hospitalar foram cumpridas, não foram necessárias ações.

IC

3.3 Gestão da clínica

TABELA 11 – Atividades Complementares de apoio à prática clínica.

Atividade	Meta contratual
Implantar e implementar protocolos obstétricos para as patologias mais prevalentes na gestação de alto risco	Elaborar e implantar, no mínimo, um protocolo por trimestre. Treinamento da equipe de saúde para implementação dos protocolos com registro da presença dos profissionais.
Total de atividades educativas na sala de espera do ambulatório da maternidade	Mínimo de 01 atividade educativa/semana, com evidência e com o total de pacientes presentes.

Análise mensal:

Todos os nossos protocolos já foram elaborados, implantados e implementados. Os protocolos foram encaminhados a SESAU através da Comissão de Monitoramento.

Ressaltamos que os nossos protocolos seguem as orientações do Ministério da Saúde e que estes são atualizados quando alguma nova evidência científica necessita de adoção de novas práticas (automaticamente atualizamos nossos protocolos e realizamos reuniões de atualizações).

Realizamos atividades de reciclagem mensalmente com os residentes, internos e o corpo clínico (médicos, enfermeiros e as demais categorias envolvidas na assistência).

Durante o mês corrente foram realizadas reuniões científicas para atualizações dos nossos protocolos e condutas (atas anexas). Os temas abordados foram:

- A importância dos cuidados de pré-natal no dia 03/08/22;
- Trombofilias na Gestação no dia 09/08/22;
- Como evitar erros de interpretação: Controle de qualidade BI-RADS no dia 17/08/22;
- Lesões precursoras de Câncer de Colo do útero no dia 23/08/22;
- Treinamento sobre fórceps no dia 25/08/22;
- Diagnóstico e Manejo da Restrição do Crescimento Intrauterino no dia 28/08/22;

IC

- Eletrocirurgia no dia 30/08/22.

Em relação às atividades educativas na sala de espera, no mês de agosto, realizamos 19 (dezenove) atividades educativas pela equipe multiprofissional (enfermeiros, assistentes sociais e odontólogos) do HMR.

Foram realizadas 14 (quatorze) palestras no ambulatório pela Enfermagem, atingindo um total de 153 pacientes e acompanhantes.

As palestras foram sobre Cuidados com o Recém-nascido, Orientações sobre Aleitamento Materno, Amamentação e Cuidados pós-parto, Amamentação e Cuidados com o Recém-nascido, Amamentação e Cuidados com a Mama, Cuidados pós-parto e Cuidados com o Recém-nascido, Triagem Neonatal e Vacinação, Importância do Aleitamento Materno Exclusivo em livre demanda, O que é Banco de Leite Humano, Amamentação, Aleitamento Materno Exclusivo em Livre demanda e Marcos do Desenvolvimento, Orientações sobre Vacinas no Recém-nascido e Acompanhamento de Puericultura e Testes de Triagem Neonatal.

Essas palestras foram realizadas nos dias: 01/08/22, 03/08/22, 08/08/22, 10/08/22, 11/08/22, 12/08/22, 15/08/22, 16/08/22, 18/08/22, 19/08/22, 22/08/22, 24/08/22 e 25/08/22.

Tivemos 02 (duas) palestras no ambulatório realizadas pelo assistentes sociais, contemplado os temas: Saúde da Mulher Lésbica e Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST). Foram realizadas nos dias 08/08/22 e 31/08/22, contemplando 30 pacientes e acompanhantes.

Tivemos, também, 03 (três) palestras sobre Planejamento Familiar realizadas nos dias: 10/08/22, 17/08/22 e 24/08/22 pelo Serviço Social e Enfermeiros do ambulatório. Atingindo um total de 56 pacientes.

Além dessas palestras, tivemos 02 (duas) palestras no ambulatório realizadas pelas odontólogas. Foram abordados os temas: Higiene Bucal e doenças bucais e Amamentação e cuidados com a higiene bucal do bebê/criança.

IC

Ação adotada:

- Manutenção da atualização mensal sobre os protocolos obstétricos existentes na instituição.

3.4 Inserção no sistema de saúde

TABELA 12 – Atividades de inserção do usuário no sistema de saúde.

Atividades	Meta contratual
Nº de gestantes que realizaram pré-natal de alto risco no ambulatório conforme mapa de vinculação	Parto garantido a 100% das gestantes acompanhadas no ambulatório de alto risco
Serviço de atenção às mulheres em situação de violência sexual	Serviço atuando conforme as normas do MS
Registro civil do RN implantado	70% de RN com registro civil ocorridos no mês/ total de nascidos vivos no mês x 100

Análise mensal:

Durante o mês de agosto, 344 gestantes foram atendidas no pré-natal de alto risco. Todas as pacientes que realizam o pré-natal no ambulatório do nosso serviço são orientadas a internamento na nossa instituição, caso desejem parir em nossa unidade de saúde, ficam cientes dos fluxos e rotinas da unidade.

Desta forma, reiteramos que se ela chegar em nosso serviço, ela será atendida e internada e terá toda a assistência necessária.

No que se refere ao Serviço de Atenção à Pessoa em situação de violência, o Centro Sony Santos utiliza todos os protocolos de atendimento de acordo com o Ministério da Saúde.

Preconizamos o atendimento integral e humanizado por meio de uma equipe multiprofissional (médicos, enfermeiros, psicólogas, assistentes sociais). Se for o desejo do paciente, este poderá realizar o boletim de ocorrência e o exame pericial. Porém estes dois últimos são ofertados, mas não são condicionantes para o atendimento.

É relevante relatar que ampliamos nossos atendimentos para Mulheres (Cisgênero ou Transexual) e Homens com útero (Transgênero) a partir de 10 anos em todo o Estado de Pernambuco.

IC

No mês corrente, tivemos 158 atendimentos no Centro Sony Santos. Todos os atendimentos do Centro Sony Santos são notificados ao município. É realizado o preenchimento da Ficha de Notificação do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) e através do preenchimento da plataforma do Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde de Pernambuco (CIEVS/PE).

Em relação ao indicador sobre o Registro civil, a instituição conta com o serviço de cartório. Realizamos 93 registros civis, correspondendo a 21% do total de nascidos vivos durante o mês de agosto. Ressaltamos que todos os acompanhantes e puérperas foram orientados quanto ao serviço ofertado no cartório desta unidade.

Importante relatar que estratégias vêm sendo adotadas para incentivar a emissão da certidão de nascimento, ainda no período de internamento em nossa unidade hospitalar como:

- Divulgação do serviço do cartório que fica disponível na unidade, localização e horário de funcionamento para atender os genitores;
- Sensibilização destes, quanto à otimização do tempo de deslocamento que teriam para prover a certidão pós-alta hospitalar, garantindo rápido atendimento e menos burocracia;
- Orientação durante o cadastramento do acompanhante pelo serviço social na admissão da puérpera (569/mês agosto), sobre a importância do registro civil para efetivação da cidadania;
- Orientações sobre a importância do registro civil, realizadas e reforçadas pelo serviço social nas visitas regulares diariamente no leito da paciente, esclarecendo quais documentações são necessárias;

Algumas dificuldades em relação a esse serviço, a seguir:

- Diante da conjuntura social dos genitores (distância, cuidados da prole em casa, impossibilidade financeira para deslocamento, entre outras) acarreta na ausência do pai em nossa unidade hospitalar durante o período de internação da puérpera. Sendo prioritariamente o responsável legal, para que o registro ocorra, salvo em determinadas exceções;
- Recebemos muitas usuárias de outros municípios (cerca de 70% no mês de agosto). Essas pacientes expressam o desejo da realização do registro

IC

de nascimento na sua localidade de referência territorial, constatando assim, a baixa adesão ao nosso serviço de cartório;

- No mês corrente, o Cartório de Tejió no qual somos interligados, ficou inoperante do dia 16/08 a 23/08, não sendo possível a realização dos registros nesse período.

Ação adotada:

- Palestras mensais no ambulatório abordando a importância do Pré-Natal, Parto, Amamentação e referência no momento do Parto. Tendo como público alvo todas as gestantes atendidas no pré-natal de alto risco;
- Implantação das Rodas de Gestantes com intuito de estabelecer vínculo entre as gestantes e os profissionais de saúde, orientar sobre as dúvidas das gestantes durante esse período de mudança e promover vinculação com a maternidade. Prazo: outubro/22;
- Fortalecimento das visitas de apresentação do HMR para as gestantes que realizam pré-natal no ambulatório;
- Intensificação das orientações prestadas pela equipe do serviço social no processo de cadastro do acompanhante, referente à sensibilização ao registro de nascimento durante o internamento em nossa unidade;
- Disponibilização da Declaração de Nascido Vivo (DN) aos genitores nas primeiras 12 horas após o nascimento.

Apesar de todos os esforços não alcançamos a meta proposta. Observa-se que os números de registro de nascimento do HMR são um dos mais elevados quando comparadas a outras unidades que ofertam este serviço no município. Assim, diante do exposto, reiteramos a importância da modificação desse indicador.

IC

3.5 Gestão de Pessoas

TABELA 13 – Atividades de gestão de Pessoas.

Atividades	Meta contratual
N. de reuniões realizadas com os profissionais da equipe multiprofissional da maternidade, objetivando a educação permanente com foco na clínica	01 reunião/mês

Análise mensal:

No que se refere às atividades de gestão de pessoas, foi realizada reunião multidisciplinar sobre Leite Materno para o RN prematuro no dia 17/08/22 (ata anexa).

Ação adotada:

- Realizar mensalmente reunião com a equipe multiprofissional da maternidade visando à educação permanente com foco na clínica.

3.6 Desempenho na área de controle social

TABELA 14 – Atividades de acompanhamento da satisfação do cliente

Atividades	Meta contratual
Prover meios de escuta dos usuários: Implantar o sistema de ouvidoria	Responder 100% das demandas registradas, em até 10 dias.
Avaliação semestral da satisfação do usuário ou sua família: aplicar questionário de satisfação	80% de usuários e familiares entrevistados satisfeitos

Análise mensal:

Na instituição, contamos com o serviço de controle social já estruturado que é dividido em escuta dos usuários através do sistema de ouvidoria e da satisfação do usuário ou familiar.

Durante o mês de agosto, recebemos um total de 25 (vinte e cinco) manifestações, totalizando 06 (seis) por ouvidoria externa, 06 (seis) por e-mail e 13 (treze) atendimentos presenciais.

Destas manifestações, 21 (vinte e uma) foram para reclamação, 02 (duas) para informação e 02 (duas) foram elogios. Todas as demandas recebidas foram

IC

respondidas de acordo com a meta proposta, conforme relatório da ouvidoria em anexo.

Fazendo algumas considerações:

Os 10 dias para resposta são dias úteis e a contar do dia posterior ao recebimento da ouvidoria para as ouvidorias registradas no serviço pelos diversos canais.

Recebemos ouvidorias externas, que em grande parte, chegam com o prazo de recebimento já adiantado. Mesmo assim, retornamos todas em tempo hábil. Lembrando que esse serviço externo não está contemplado no escopo do contrato, porém colocamos todos os nossos esforços para o retorno mais rápido possível ao órgão demandante, visto que sequer podemos dar a devolutiva diretamente ao solicitante que registrou a ouvidoria. Reiteramos que nossa meta é para atendimento das ouvidorias internas (presenciais e por e-mail).

No mês corrente, ofertamos 2539 pesquisas de satisfação aos usuários. Destes, foram respondidos 813 questionários.

Foram entregues aos usuários dos setores de ambulatório e emergência 1949 questionários e respondidos 629 questionários. A média de satisfação foi de 90,8%.

Além disso, ofertamos 590 questionários de pesquisa aos usuários internados. Destes, tivemos o retorno de 185 questionários respondidos. A média de satisfação foi de 94,8%, conforme relatório de pesquisa de satisfação em anexo.

Ressaltamos que não podemos obrigar de forma impositiva ao usuário o seu preenchimento, nem condicionar ao atendimento.

Ação adotada:

- Intensificação da divulgação sobre os canais de comunicação dentro da unidade;
- Distribuição de mais 05 (cinco) caixas de pesquisa de satisfação para serem colocadas nos setores: alojamento conjunto, alto risco, canguru, UCI e banco de leite;
- Remodelagem do questionário da pesquisa de satisfação;

IC

- Retorno de todas as demandas da ouvidoria no período estabelecido, inclusive das demandas externas que não fazem parte do nosso escopo;
- Acompanhamento direto pela alta gestão dos resultados evidenciados na unidade para estruturação de planos de melhorias contínua.

3.7 Desempenho na área de humanização

TABELA 15 – Atividades de humanização

Atividades	Meta contratual
Implantar e manter grupo de trabalho em humanização (GTH) para viabilizar as diretrizes do Programa Humaniza SUS	Realizar no mínimo 01 treinamento sobre a Política Nacional de Humanização/trimestre. Os treinamentos devem ser precedidos de planejamento, definido com público alvo mínimo de 15% dos funcionários das diferentes áreas – administrativa, assistencial e corpo diretivo no trimestre.
Acolhimento com classificação de gestão de risco	100% dos pacientes submetidos à classificação de risco no serviço de urgência e emergência, em um ano.

Análise mensal:

O grupo de humanização esteve reunido nos dias 15/08/22 e 30/08/22, onde foi realizada roda de conversa sobre a Política Nacional de Humanização com foco em Acolhimento e Comunicação Efetiva, com os colaboradores do HMR dos setores do ambulatório e Canguru (ata anexa).

Em relação ao acolhimento com classificação de risco, 100% das pacientes que procuram a emergência da nossa instituição são submetidas à Classificação de Risco, registrada no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente).

Ação adotada:

- Como todas as metas das atividades de humanização foram atingidas, não foram necessárias ações para esse período.

3.8 Indicadores exclusivos da Rede Cegonha

TABELA 16 – Indicadores da Rede Cegonha

Indicadores	Meta contratual
Taxa de episiotomia	Redução < 30% ao ano após primeiros 6 meses
Aleitamento materno na primeira hora de vida	90% dos RNs e mães em viabilidade clínica para amamentação
RN com direito ao acompanhante na UTI e UCI	100% dos RNs retidos com pais tendo acesso à unidade
Colegiado gestor materno infantil funcionante composto por representantes das categorias multiprofissionais do hospital	1. Implantar e implementar o Colegiado Gestor materno infantil; 2. 01 reunião mensal
APGAR > 7 no quinto minuto	95% dos recém-natos
Proporção de mulheres com quadro de abortamento que receberam atenção humanizada com utilização de tecnologia apropriada para o esvaziamento uterino	Utilizar aspiração mecânica intrauterina (AMIU) no mínimo em 50% dos casos atendidos com menos de 12 semanas

Análise mensal:

O indicador da Taxa de episiotomia, durante o mês de agosto foi de 0,0%. Não tivemos episiotomia nesse período. Fonte: MV.

No que diz respeito ao aleitamento, no mês corrente, 49% dos nascidos vivos no HMR estavam aptos para aleitamento materno e foram realizados em 100% deles. Os outros 51% não foram realizados devido a complicações clínicas no RN (na sua maior parte por desconforto respiratório) e inviabilidade clínica da mãe.

No indicador em relação ao RN com direito ao acompanhante na UTI e UCI, todos os pais dos recém-nascidos internados nesses setores têm direito ao acesso nas unidades por livre demanda. Prezamos e incentivamos o acompanhamento em tempo integral pelos pais.

Sobre Colegiado gestor materno infantil, foi realizada reunião no dia 03/08/22, sobre A importância dos cuidados de pré-natal, conforme ata anexa.

Quando analisado o indicador sobre o APGAR no quinto minuto, durante o mês de agosto, chegou a 98,2%. Fonte: MV.

IC

No tocante a proporção de mulheres que receberam atenção humanizada com utilização de AMIU, recebemos 11 (onze) pacientes com quadro de abortamento, sendo realizado em 100% das pacientes a AMIU. Fonte: MV.

Ação adotada:

- Manutenção e aprimoramento para acompanhamento desses indicadores.

4. DESAFIOS DA GESTÃO

4.1 Estruturais

- Não contamos com o piso tátil em algumas áreas do hospital. A ausência deste, além de não atender as diretrizes da Política da Pessoa com Deficiência, dificulta a acessibilidade e mobilidade dessas pessoas no HMR. Portanto, é necessária definição quanto à responsabilidade pela execução desse serviço, conforme informado no ofício nº 99 de 27 de abril de 2017 e ratificado através do ofício nº 97 de 02 de agosto de 2022;
- O quantitativo de 26 postes e luminárias da área externa do hospital, previstas no projeto não foram entregues até o momento. Solicitado nos ofícios encaminhados para SESAU nº 34 de 15 de agosto de 2016, nº 88 de 17 de abril de 2017 e ratificado através do ofício nº 98 de 10 de agosto de 2022.

4.2 Equipamentos

- O aparelho com especificações para realizar Ecocardiograma, inclusive o Fetal, apresentou problema, sendo constatado laudo de obsolescência pela Engenharia clínica. Estamos realizando os exames de Ecocardiograma com restrição e discreta queda de qualidade por carência do aparelho adequado e não estamos realizando o Ecocardiograma Fetal que necessita do aparelho específico para realização desse exame. Aguardando a chegada desse equipamento;

IC

- Não recebemos a substituição do equipamento de urodinâmica, solicitado pela SESAU para o Hospital do Idoso, dificultando e impedindo a realização de assistência uroginecológica. Solicitado em ofício nº 98 de 10 de agosto de 2022;
- Ainda não recebemos o aparelho e acessórios para realização da Histeroscopia sendo esse procedimento de grande importância no tratamento de doenças que acometem muitas mulheres e, considerando que o HMR cuida do público feminino e não dispõe desse equipamento no nosso serviço. Já solicitado e especificado nos ofícios encaminhados para a SESAU nº 41 de 2020 de 03 de março de 2020, ofício: nº 11 de 2022 em 06 de janeiro de 2022 e ratificado através dos ofícios nº 147 de 21 de julho de 2022 e nº 98 de 10 de agosto de 2022;
- Não recebemos o equipamento Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico – PEATE (BERA) desde a inauguração do hospital. Aparelho, este, de grande importância. Reiteramos que as Diretrizes de Atenção da Triagem Auditiva Neonatal orienta o teste com o Peate-A para todos os neonatos que apresentem Indicador de Risco para Deficiência Auditiva – IRDA (alto risco) Solicitado em ofício nº 98 de 10 de agosto de 2022.

IC

5. CONCLUSÃO

O Hospital da Mulher do Recife trabalha para ofertar e executar todas as metas pactuadas em contrato de gestão, com um padrão de qualidade, humanização e excelência elevados, sempre baseado nas melhores evidências científicas disponíveis para cada área.

Esperamos que as dificuldades pontuadas sejam sanadas para melhor execução do contrato de gestão deste Hospital.

Ressaltamos que trabalhamos respeitando as diretrizes do SUS em harmonia com a Rede Municipal de Atenção à Saúde da Cidade do Recife e em parceria com a Regulação Municipal e Estadual de Saúde.

Recife, 13 de Setembro de 2022.

Signed by: Isabela Coutinho
Signed at: 2022-09-16 15:02:37 -03:00
Reason: Witnessing Isabela Coutinho

Isabela Coutinho

Isabela Coutinho Neiva
Diretora Geral do Hospital da Mulher do Recife

IC

6. ANEXOS

- Atas
- BID
- Relatórios

IC

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: <i>Reunião interna SCIH</i>		
CONVOCADOS: <i>05</i>	PRESENTES: <i>05</i>	LOCAL: <i>Sala CCIH</i>
DATA: <i>23/08/22</i>	HORA: <i>13:00</i>	REPRESENTANTE DA ATA: <i>Carolina Aguiar</i>

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input checked="" type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior		<i>SCIH</i>	<i>Mensal</i>
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input checked="" type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais		<i>SCIH</i>	<i>Mensal</i>
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input checked="" type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes		<i>SCIH</i>	<i>Mensal</i>
<input type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	<i>13/01/2022</i>	Revisão:	<i>0/0</i>
		Data da Revisão:	<i>13/01/2025</i>
			Página: 1 de 2

ATA DE REUNIÃO**ASSUNTO:** Reunião da Comissão de Investigação, Discussão e Prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal (CIDPMMN)**CONVOCADOS:** 13**PRESENTES:** 08**LOCAL:** Sala de reunião da direção**DATA:** 23/08/2022**HORA:** 13:30 h**REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth Pereira

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior			
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input checked="" type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais			
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes			
<input type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:

- Realizado reconstituição da Comissão de Investigação, Discussão e Prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal (CIDPMMN);
- Instituída Coordenadora, Vice-coordenadora e Comissão executora;
- Discutido planejamento das atividades a serem executadas;
- As reuniões serão realizadas em carácter ordinário mensalmente e, extraordinariamente, quando se fizer necessário.

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA**Aprovador:** JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR**Homologador:** SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE**Data da Emissão:** 13/01/2022**Revisão:** 0/0**Data da Revisão:** 13/01/2025**Página:** 1 de 2

ATA DE REUNIÃO

Empty space for meeting minutes.

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Brenda Neiva	Sup. Bloco		—
Wagnera Campos	sup. CRM		
Dr. André Luiz F. Correia	UTI		andrez@hmr.org.br
Quelley Alves Correia de Sá	COREME/CEP sup. / TO		coreme@hmr.org.br
Leane Lúcia	Coord. Enf.		
Elcelton Levisino	direção técnica		
Elizabeth Pereira	sup. coordenação		enf. nepi@hmr.org.br

Handwritten mark

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: *continuação da Farmácia e Terapêutica*

CONVOCADOS:

PRESENTES:

LOCAL: *diretoria*DATA: *17/08/22*HORA: *14:00*REPRESENTANTE DA ATA: *Ana Paula*

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
() Pendência da Análise Anterior			
() Adequação da Política e Procedimentos			
() Relatório de Reuniões Gerenciais			
() Resultados de Auditoria Interna e Externa			
() Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
() Pesquisa de Satisfação de Cliente			
() Reclamação de Cliente			
() Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
() Outros Assuntos Relevantes			
() Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:

→ Fecho de Reconhecimento de Ações Corretivas - começando na reunião com o enfermeiro da triagem.

→ Fecho de dispensação de kit cirúrgico em sistema - lançar o curso de cirurgia no sistema antes do procedimento.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA						
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR						
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE						
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0	Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	1 de 2

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: 10ª Reunião Ordinaria da Comissão de Prevenção de Acidentes CIPA Gestão 2021/2022

CONVOCADOS: 30

PRESENTES:07

LOCAL: Auditório 1º andar

DATA: 10/08/2022

HORA: 14:00 as 15:00hr

REPRESENTANTE DA ATA:

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
APARTIR DESTA REUNIÃO SE INICIA O PROCESSO PARA CONVOCAÇÃO DE NOVAS ELEIÇÕES.	PROCESSO DE ELEIÇÃO	SESMT	02 MÊSES

OBSERVAÇÕES GERAIS:

Aos dez dias do mês de Agosto de dois mil e vinte e dois, às catorze horas, no auditório do 1º andar, reuniu-se os membros da comissão interna de prevenção de acidentes-CIPA, para a 10ª reunião ordinária da comissão, gestão 2021/2022. Estiveram presentes: Elivânia Araújo, secretária e os seguintes colaboradores por parte dos empregados: Elivania Araújo, João Antônio, Ângela Jaciara, Lexssander Matheus, Alexandre José, Marcia Carvalho. Por parte do empregador: Fabio Varela, Manuely Crispim. Durante a reunião foi dada a tolerância de 10 minutos, como acordado. Sendo assim, após esse período será considerada falta. Serão abonadas apenas por documentos oficiais (atestado médico, declaração, dia de folga para plantonistas ou férias).

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 13/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 13/01/2025

Página: 1 de 5

ATA DE REUNIÃO

Cronograma Eleitoral

Convocar Eleição Comunicar ao sindicato	05/09/2022	
Presidente e vice- presidente constitui a CE	10/09/2022	
Publicação do edital	20/09/2022	
Período de inscrição	20/09/2022 à 05/10/2022	
Data da posse	04/11/2022	

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 2 de 5

ATA DE REUNIÃO


Estatística de Acidentes

No mês de Agosto:01 acidente tipo.
02 acidente trajeto
01 perfuro

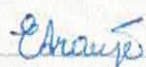




PRESIDENTE


SECRETÁRIO

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 3 de 5



ATA DE REUNIÃO
COLETA DAS ASSINATURAS: Representantes dos Empregados

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
MARCELO CAVALCANTI DE ALMEIDA			
JOSÉ CARLOS DA SILVA			
MICICLEA PEREIRA GOMES			
MARIA CICÍLIA ANDRADE TRINDADE			
ELIVÂNIA ARAÚJO SOARES DA SILVA	Departamento Pessoal Assistente		
WALMIR RODRIGUES DA SILVA			
JOÃO ANTÔNIO ALVES DE SANTANA	INSGEM		
LEXSSANDRER MATEUS SILVA MACÊDO	NOTIFICAÇÃO	LEXSSANDRER MATEUS	LEXSSANDRER.MATEUS@HOTMAIL.COM
SUPLENTES			
ADRIANA SANTOS DE BARROS			
ALEXANDER JOSÉ ALVES DE SIQUEIRA	Depto Pessoal		alexandre.siqueira@HMR.org
MARCIA CARVALHODA SILVA	Logística	Marcia Carvalho	marcia-dummar@yahoo.com
ANA CLÁUDIA CAVALCANTI DA SILVA FERREIRA			
MYLENA LOPES SOBRAL DA SILVA			
TIAGO GOMES JACINTOS DA SILVA			
ANGELA JACIARA DA COSTA BORGES HERMIDA	Paramounte		

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 5 de 5

ATA DE REUNIÃO
COLETA DAS ASSINATURAS: Representantes do Empregador

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
FÁBIO VARELA LEITE			
JOÃO LINO DE OLIVEIRA JUNIOR			
LILIANE ANDRADE DE LIMA ARRUDA			
ALESSANDRA BATISTADA SILVA MELO			
KILDERE DE ARRUDA ROCHA			
ZILMA GALVÃO DA SILVA			
SILVANA DE SIQUEIRA BARRETO			
NATÁLIA REBECA VERAS SANTOS VALENTIM			
SUPLENTES			
RUANA KELLY GONÇALO DE OLIVEIRA			
WAGNER SILVA DE MOURA			
ANDRE DA PAZ PESSOA			
MAYARA CRISTINA BEZERRA GALINDO			
MANUELLY DOS SANTOS CRISPIN	<i>Qualidade</i>	<i>Manuely</i>	<i>qualidoria@hmr.org.br</i>
KELY REBECA LIBERATO ALMEIDA XAVIER			
EWERTON PEREIRA DOS SANTOS			

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 4 de 5



ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: <i>COMISSÃO de C/ta Médica (C/ta)</i>		
CONVOCADOS:	PRESENTES:	LOCAL: <i>Auditoria do Terceiro</i>
DATA: <i>19.08.22</i>	HORA: <i>16h</i>	REPRESENTANTE DA ATA:

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
() Pendência da Análise Anterior			
() Adequação da Política e Procedimentos			
() Relatório de Reuniões Gerenciais			
() Resultados de Auditoria Interna e Externa			
() Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
() Pesquisa de Satisfação de Cliente			
() Reclamação de Cliente			
() Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
() Outros Assuntos Relevantes			
() Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025		Página: 1 de 2

21

**Hospital da Mulher do Recife
Comissão de Ética de Enfermagem**

ATA DA 9º REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM – ANO 2022

Tipo de reunião: Ordinária
Data: 05/08/2022 às 10hs

1º - Observação quanto à negativa de denúncias

PARTICIPANTES:

Presidente: *Carmen Calça*
Carmen Calça
COREN-PE 35.537 - ENF

Secretária: *Andróia Moura Silva Fragoso*
Andróia Fragoso
COREN - PE 73952 ENF

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: Reunião da Comissão de Verificação de Óbito**CONVOCADOS:** 13**PRESENTES:** 09**LOCAL:** Sala de reunião da direção**DATA:** 23/08/2022**HORA:** 13:30 h**REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth Pereira

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
() Pendência da Análise Anterior			
() Adequação da Política e Procedimentos			
(X) Relatório de Reuniões Gerenciais			
() Resultados de Auditoria Interna e Externa			
() Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
() Pesquisa de Satisfação de Cliente			
() Reclamação de Cliente			
() Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
() Outros Assuntos Relevantes			
() Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			









OBSERVAÇÕES GERAIS:

- Realizado reconstituição da Comissão de Verificação de Óbito;
- Instituída Coordenadora, Vice-coordenadora e Comissão executora;
- Discutido planejamento das atividades a serem executadas;
- As reuniões serão realizadas em carácter ordinário mensalmente e, extraordinariamente, quando se fizer necessário.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA						
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR						
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE						
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0	Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	1 de 3

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Brenda Niva	Sep. Bloco		-
Wanera Camargo	sup. EPN		
Mario Drego Lopes	UT/Coord		
Julie Mendes	Coreme / Cel		coreme@hmr.org.br
Elene de Souza	Dep. I TO		
Mario Lullio	Coord. Conf		
Elizete Verissimo	Coord. Carga Qualis		
Elisabeth Pereira	Dep. I / Coordenação		ent.repi@hmr.org.br

ATA DE REUNIÃO
ASSUNTO: Comissão de Documentos Médicos e Estatística

CONVOCADOS: Fabio Leite Varela – Coordenador Administrativo
Melkezedeque de Lima – Assistente Administrativo - SAME

PRESENTES: Fabio Varela.
Melkezedeque de Lima – Assistente Administrativo.

LOCAL: Sala Coord. Administrativa

DATA: 31/08/2022

HORA: 09:30

REPRESENTANTE DA ATA: Fabio Varela

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
() Pendência da Análise Anterior			
() Adequação da Política e Procedimentos			
(x) Relatório de Reuniões Gerenciais			
() Resultados de Auditoria Interna e Externa			
() Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
() Pesquisa de Satisfação de Cliente			
() Reclamação de Cliente			
() Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
() Outros Assuntos Relevantes			
() Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:
RELATORIO DE ATENDIMENTOS ANO 2022 - URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JULHO	AGOSTO
ATEND. URG / EMERG.	1.794	1.264	1.501	1.620	1.722	1.593	1690	1789
ATEND. URG / EMERG. SONY SANTOS						37	28	36
ATENDIMENTOS FINALIZADOS	1.082	849	1.085	1.018	988	-	977	
ALTA APOS CONSULTA	235	217	361	355	226	309	247	180
ALTA APOS MEDICAÇÃO	54	29	78	107	52	111	88	77
ENCAMINHAMENTO A INTERNAÇÃO	554	494	458	473	542	499	501	549
EVADIU-SE	197	80	148	48	123	59	108	76
ÓBITO	0	0	0	0	0	0	0	0

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025		Página: 1 de 3



ATA DE REUNIÃO

O relatório de Atendimentos por período emitidos pelo MVSOU, no Setor da emergência verificou-se o número de 1789 atendimentos neste mês de Agosto de 2022. Foram observados a quantidade de 36 atendimentos no Sony Santos, através da emergência

Foi registrado a evasão de 76 pacientes com percentual de 4,24 %.

Encerrou-se a reunião após exposição dos números acima.

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Fabio Nogueira	Coord. ADM		fabio.nogueira@hmr.com.br
M. K. S. Siqueira	Ass. Sony		mksilva20@gmail.com

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 13/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 13/01/2025

Página: 2 de 3

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

Comite de Etica em Pesquisa

DATA: 17.08.22

HORA: 10h

LOCAL: Sala de Reunião do Diretor

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Luiz de Almeida	CONVITE	Condecedora		arwe@hmr.org.br
Maria Selys	VTI	Condecedora		maria.selys@hmr.org.br
Indira Serrano	Neonatal	UTI NEO		indira.serrano@hmr.org.br
Helena Nunes de A.F. de C.	Psicóloga	UTI NEO		helenanunes@hmr.org.br

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Elaboração: 19/01/2025

Revisão: 0/0

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: Reunião Ordinária da Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT)**CONVOCADOS:** 04**PRESENTES:** 03**LOCAL:** Sala de reunião da direção**DATA:** 23/08/2022**HORA:** 13:30 h**REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth Pereira

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior			
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input checked="" type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais			
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes			
<input type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:

- Informado sobre Relatório de Consolidado dos óbitos enviados mensalmente para (CET) referente ao mês de julho/2022;
- Durante o mês de julho, não tivemos nenhum óbito com perfil para doação;

Sem mais para o momento.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	1 de 1

ATA DE REUNIÃO**ASSUNTO:** Reunião da Comissão de Investigação, Discussão e Prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal (CIDPMMN)**CONVOCADOS:** 13**PRESENTES:** 08**LOCAL:** Sala de reunião da direção**DATA:** 23/08/2022**HORA:** 13:30 h**REPRESENTANTE DA ATA:** Elisabeth Pereira

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
() Pendência da Análise Anterior			
() Adequação da Política e Procedimentos			
(X) Relatório de Reuniões Gerenciais			
() Resultados de Auditoria Interna e Externa			
() Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
() Pesquisa de Satisfação de Cliente			
() Reclamação de Cliente			
() Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
() Outros Assuntos Relevantes			
() Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			









OBSERVAÇÕES GERAIS:

- Realizado reconstituição da Comissão de Investigação, Discussão e Prevenção de Mortalidade Materna e Neonatal (CIDPMMN);
- Instituída Coordenadora, Vice-coordenadora e Comissão executora;
- Discutido planejamento das atividades a serem executadas;
- As reuniões serão realizadas em carácter ordinário mensalmente e, extraordinariamente, quando se fizer necessário.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 1 de 2

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Brenda Neiva	Sup. Bloco		—
Wanessa Lourenço	sup. CPA		
Dr. Danilo Diego F. Cavalcanti	UTI		danilodiego@hmr.org.br
Quellen Almer	COREME/CEP		coreme@hmr.org.br
Conceição de Jesus	sup. / TO		
Luana Lúcio	Coord. Qual		
Elisaelton Veríssimo	direção técnica		
Elizabeth Pereira	sup. / coordenação		elizabeth@hmr.org.br

Handwritten mark

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DE PRONTUÁRIO

CONVOCADOS: Dra. Jucille, Juliana Araújo, Débora Oliveira, Zilma Galvão, Cineide Dantas**PRESENTES:** Dra. Jucille, Juliana Araújo, Débora Oliveira, Zilma Galvão, Cineide Dantas**LOCAL:** HMR - AUDITÓRIO TÉRREO**DATA:** 25.08.2022**HORA:** 10:00h**REPRESENTANTE DA ATA:**

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
<input type="checkbox"/> Pendência da Análise Anterior			
<input type="checkbox"/> Adequação da Política e Procedimentos			
<input type="checkbox"/> Relatório de Reuniões Gerenciais			
<input type="checkbox"/> Resultados de Auditoria Interna e Externa			
<input type="checkbox"/> Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
<input type="checkbox"/> Pesquisa de Satisfação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Reclamação de Cliente			
<input type="checkbox"/> Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
<input type="checkbox"/> Outros Assuntos Relevantes			
<input type="checkbox"/> Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			

OBSERVAÇÕES GERAIS:

Realizado revisão dos prontuários dos pacientes com registro 283165 e 283240. Evidenciamos que os relatos nos prontuários estão devidamente descritos, tanto da parte de enfermagem e equipe multidisciplinar, quanto da equipe médica.

Após análise ressaltamos apenas que:

1 - Não há descrição de ultrassom obstétrico feito em outro serviço trazido pela paciente no momento da admissão.

2 - Não há notificação e descrição pela equipe médica no momento da transferência do recém nascido.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
		Data da Revisão:	13/01/2025
			Página: 1 de 4

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
<i>Deborah T. S. de Oliveira</i>	AC / Enfermagem	<i>[Signature]</i>	
<i>Juliana da Penha</i>	AC / Tec. Enfermagem	<i>[Signature]</i>	
<i>Elaine de Barros</i>	Coordenadora	<i>[Signature]</i>	
<i>Jucelle Almeida</i>	F.O / Supervisora	<i>[Signature]</i>	
	Coordenadora	<i>[Signature]</i>	

[Handwritten mark]

INDICADORES DE MORTALIDADE HMR – 2022

MORTALIDADE	Parâmetro	Ocorrência por topografia	Histórico %	Freq.	Resultado – 2022												
					jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
					MORTALIDADE GERAL	Parâmetro 3,8%	Nº óbitos		Mensal	14	14	14	12	10	8	15	13
		Nº saídas		Mensal	774	722	739	860	1165	1005	1007	1059					7331
		%		Mensal	1,8%	1,9%	1,9%	1,4%	0,9%	0,8%	1,5%	1,2%					1,4%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	Parâmetro 3%	Nº óbitos >24 h de atendimento		Mensal	5	5	5	1	5	2	2	5					30
		Nº saídas		Mensal	774	722	739	860	1165	1005	1007	1059					7331
		%		Mensal	0,6%	0,7%	0,7%	0,1%	0,4%	0,2%	0,2%	0,5%					0,4%
MORTALIDADE NEONATAL	Parâmetro 2,5%	Nº óbitos em crianças até 28 dias		Mensal	4	4	5	6	6	3	7	6					41
		Nº nascidos vivos		Mensal	488	421	381	375	461	437	429	448					3440
		%		Mensal	0,8%	1,0%	1,3%	1,6%	1,3%	0,7%	1,6%	1,3%					1,2%
MORTALIDADE MATERNA	Parâmetro 0,3%	Nº óbitos por causa materna		Mensal	0	0	0	2	0	0	0	0					2
		Nº saídas		Mensal	774	722	739	860	1165	1005	1007	1059					7331
		%		Mensal	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%					0,0%
MORTALIDADE INFANTIL	Parâmetro 2,5%	Nº óbitos em crianças de 0 a 1 ano de vida		Mensal	6	6	7	6	6	3	8	6					48
		Nº nascidos vivos		Mensal	488	421	381	375	461	437	429	448					3440
		%		Mensal	1,2%	1,4%	1,8%	1,6%	1,3%	0,7%	1,9%	1,3%					1,4%
MORTALIDADE NEONATAL PRECOCE		Nº óbitos em crianças de 0 a 6 dias de vida		Mensal	4	4	3	6	4	1	6	6					34
		Nº nascidos vivos		Mensal	488	421	381	375	461	437	429	448					3440
		%		Mensal	0,8%	1,0%	0,8%	1,6%	0,9%	0,2%	1,4%	1,3%					1,0%

SAÍDAS HOSPITALARES		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
TRANSFERÊNCIAS		8	8	4	5	17	5	10	5					62
ÓBITOS		14	14	7	8	6	3	8	6					66
ALTAS		752	700	728	847	1142	964	969	1024					7126
EVASÕES							33	20	24					77
TOTAL		774	722	739	860	1165	1005	1007	1059					7331

obs.: 07 óbitos em RN

obs.: 06 óbitos em RN + 02 Materno

obs.: 06 óbitos infantis e 04 óbitos fetal

obs.: 03 óbitos em RN

obs.: 08 óbitos em RN

obs.: 06 óbitos em RN

26

Palestremli: Roxanele + Rivelige

LISTA DE PRESENÇA

Tema: Amamentação + cidades Pó. Porto 10108122

Aurimia Roteiro dos Santos

+ Daniele Gendro

+ Pedro R. Uez

Rebeca Gabriel de Souza

Charles Wilson

Daniel James

Juliana M's de Sotomayor

Cecille Honor Estela

Suzeni de Oliveira Castel

Kabelle Tamyas Anjos

Mariana Althe de Lima Silva

JOSE CELVA BARBOSA

ALEXANDRA F. MONTA DE LIMA

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Palestrantes: Rosângela + Yveligto. LISTA DE PRESENÇA 11/08/22

Tema: Amanhecer de Ideias + Cuidados com a mama.

Ana Jélica P.

Lívia B. Marques

Sara Paula

Elyte Maria Machado

Anamaria J. dos Anjos

Tarciso Oliveira

Cainã Gomes de Carvalho Souza

Ytalo Claudio Gomes Souza

Alexsandra G.C.B. Da Macedo

Sueli Augusta J. da Silva

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE
Data da Emissão: 19/01/2022	Revisão: 0/0
	Data da Revisão: 19/01/2025
	Página: 2 de 2

Restrição de Vida + Remuneração
 LISTA DE PRESENÇA 22/08/22

Tema: Amamentação + cuidados neonatais

X Kayte Rogério Xavier

X Gabriela Rorani

Maiores Santos B. Da Silva

Shirley dos Santos

Ana Kallyny R. de Oliveira

Sócio Juliana B. de Almeida

Araceliene da Neta B.

Tracye Godwin

Ana Paula

Alminda Maria Alves Santana

Elisques Gomes

Tema: Amamentação

19/08/22

Palestrantes: Rosângela + Wellington (RLEO) LISTA DE PRESENÇA

X Ilma Luize de Souza

X Thair Moura de Silva

X Albigail S. G. Catanho

- Pedro R. S. de Santana

Valéria Montano de Jesus

+ Kamila Karim.

+ ANTONIO CAMPELO

Tema: Atendimento materno exclusivo em livre demanda + marcos de desenvolvimento

Palestrantes: Rosângela Nunes + Wellington Reis (R160) 22/08/2022

Roberto Martins Alves				
Eduarda do Socorro				
Adriana Costa				
De Kayne Gustavo Castro				
Cláudia Sabrina de Lima Batista				
Michelly Niza de Lima				
Ximaira Regina Martins dos Reis				
Selma de Oliveira e Santiago				
Luiziana Batista de Souza Soares				
Paulo Sérgio dos Santos				
Luciene Fátima Gomes da Silva				
ANGELO FÁBIO DA SILVA				
→ Nathalia Brando da Silva				
Marcia Brando				
Magda Vitoria				
Christiane				
Juliana Maria da Silva - São Leonardo Amigadas de Oliveira				

Elaborador:

ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador:

JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador:

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 2 de 2

LISTA DE PRESENÇA

Pabrestranti: Associação de Níveis

Tema: Testes de triagem neonatal 25/08/22

1º Jose Tony

2º Raíssa

3º Luísa Conceição

4º Joly Gombos

5º Meger Lima dos Santos

6º Dmilson Ladeira

7º Wanessa Rodrigues

8º Vanessa O. dos Santos

9º Adalceia O. de Souza

Elaborador:

ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador:

JOÃO LINO DE OLIVEIRA JUNIOR

Homologador:

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Date: 03.08.2022

ATA DE REUNIÃO

41MR

Tema: A importância dos cuidados de pré-natal - Dra. Luísa Pimentel

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Ana Raquel Oliveira	MR2 - GO	MR2 - GO
02	Monique Teodoro	MR2 - GO	
03	Maria do Anjo	MR3 - GO	MR3 GO.
04	Isadora Espindola	MR2 - GO	MR2 - GO
05	Hellen Carvalho	MR1 - GO	MR1 - GO
06	Dra. Tereza Stephanie Duro Xavier	MR1 GO	MR4 GO
07	Rayssa Quirio	MR3 - GO	MR3 GO
08	Marcela Celso	MR2 - GO	MR2 - GO
09	Dra. Luísa Pimentel	MR2 - GO	dra. pimentel
10	Opheleia Morim	MR1 - GO	dra. morim
11	Isabella de Menezes	MR1 - GO	dra. menezes
12	Isabela de Menezes	MR1 - GO	dra. menezes
13	Luiz F. P. Braga	MR1 - GO	MR1 GO.
14	Marcelo	MR1 - GO	MR1 GO.
15			
16			
17			
18			
19			
20			



PARAR

SISTEMA DE GESTÃO DA COMUNIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: HUMANIZAÇÕES: Acolhimento e Comunicações Efetiva

DATA: 30/08/22 HORA: 15:00 LOCAL: Ambulatório HMR

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO/FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
Carlene Lúcia R. Colaco	ENFERMEIRA	ambulatório
Rebeca Angelina Medeiros	Enfermeira	Ambulatório
Diana Pereira de Oliveira	ASB odontologia	
Fernanda Tollem Oliveira	Quimica da silva	Téc. de enfermagem / Ambulatório
Leizete Gomes de Lima		Pix. Administrativa
Vidiana Oliveira da Silva	Téc. de enfermagem	ambulatorio
Anne Cibelly Moreira	funcionária da Hora	Téc de enfermagem
Akne Cassiano de Foz de Taubé	Assistente Social	

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:










Roda de conversa Serviço Social

DATA: 15/08/22.

HORA: 14:00h

LOCAL: UCI CANGURU

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME.	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Barbara de Melo Barbosa LARISSA ROZEMIRA SILVA				
Carla Cristina de O. Rodrigues Gizele Sacramento da Cruz Milena Ramos da Silva			  	
Michelle Rodrigues de Santana Alexandra Fimmentel Thalytha Sant'Anna Ana Rita da Silva Dayanara de A. Paula	Enfermeira Téc. de enfermagem Enfermeira	enfermagem enfermagem enfermagem	    	

Hospital da Mulher do Recife

Palestra de Odontologia

Tema: Higiene Bucal e Doenças Bucais

Palestrante: Roberta Juliana Azevedo

Data: 12/08/22 Hora: 09:00 Local: Ambulatório

Nº	Pacientes
01	Maiara Santo Bernardes
02	Gabriela Rayane de Oliveira Melo
03	Thays andrea santos
04	Ana Kaliny Reis de Azevedo
05	Amanda Maria Alves dos Santos
06	Isela Dayanna Baracho de Azevedo
07	Maria de Fátima Silva
08	Leila Oliveira
09	Maria Cristina dos Santos
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Roberta

Assinatura

Hospital da Mulher do Recife

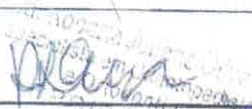
Palestra de Odontologia

Tema: Amamentação e cuidados com a higiene bucal do

Palestrante: Roberta Figueira Oliveira bebê/criança

Data: 25/08/22 Hora: _____ Local: Ambulatório

Nº	Pacientes
01	Théo Bernardo
02	Camila Correia
03	Mariana Laura
04	Mariana Lorena
05	Matheus Campos
06	Mariana Heloisa
07	Mariana Sophia
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	


Assinatura

ATA DE REUNIÃO

ASSUNTO: Reunião da Comissão de Verificação de Óbito

CONVOCADOS: 13

PRESENTES: 09

LOCAL: Sala de reunião da direção

DATA: 23/08/2022

HORA: 13:30 h

REPRESENTANTE DA ATA: Elisabeth Pereira

DEFINIÇÕES/ATA	AÇÕES DECORRENTES	RESPONSÁVEL EXECUÇÃO	PRAZO EXECUÇÃO
() Pendência da Análise Anterior			
() Adequação da Política e Procedimentos			
(X) Relatório de Reuniões Gerenciais			
() Resultados de Auditoria Interna e Externa			
() Análise de Ação Corretiva e Ação Preventiva			
() Pesquisa de Satisfação de Cliente			
() Reclamação de Cliente			
() Desempenho do Sistema da Qualidade e da Organização			
() Outros Assuntos Relevantes			
() Ações Decorrentes / Recomendações de Melhoria			









OBSERVAÇÕES GERAIS:

- Realizado reconstituição da Comissão de Verificação de Óbito;
- Instituída Coordenadora, Vice-coordenadora e Comissão executora;
- Discutido planejamento das atividades a serem executadas;
- As reuniões serão realizadas em carácter ordinário mensalmente e, extraordinariamente, quando se fizer necessário.

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA		
Aprovador:	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR		
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Data da Emissão:	13/01/2022	Revisão:	0/0
Data da Revisão:	13/01/2025	Página:	1 de 3

ATA DE REUNIÃO

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	SETOR / FUNÇÃO	ASSINATURA	E-MAIL
Bruno Pereira	Sup. Bloco		
Wagner Carneiro	sup. EPN		
Mario Dregoblan	UTI/coord		
Julio Mendes	COMENGE / CEP		coreme@hmr.org.br
Emmanuel Cruz	Dep. I TO		
Mario Lucilio	Coord. Conf.		
Elizete Veimuro	Assis. Técnica		
Elisabeth Pereira	Sup. Coordenação		ent.repi@hmr.org.br

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE - HMR

LOCAL DA VISTORIA: AMBIENTES INTERNOS / EXTERNOS

REGISTRO DA VISTORIA:

- PERÍODO: 01/08/2022 a 31/08/2022

OBJETIVO DA VISTORIA:

Manutenção nas áreas interna e externas do Hospital da Mulher do Recife, proporcionando conforto e qualidades nos ambientes frequentados.

Relatório de Manutenção Predial

Ações Realizadas

Manutenção Preventiva

Manutenção efetuada com a intenção de reduzir a probabilidade de falhas de uma máquina ou equipamento, ou ainda a degradação da estrutura física. É uma intervenção prevista, preparada e programada, com o objetivo de reduzir ou impedir erros no desempenho de equipamentos obedecendo a um cronograma próprio. É um conjunto de serviços de inspeções sistemáticas, ajustes, conservação e eliminação de defeitos; visando minimizar custos sem deixar cair qualidade e durabilidade de equipamentos e serviços realizados na área civil.

Manutenção dos Geradores

No mês de Agosto de 2022, foi realizada Manutenção Preventiva nos três geradores, foram verificados os seguintes itens: Óleo do motor, Água do Radiador, Tensão das Baterias, Correias, o serviço foi realizada pelo Grupo Gerador TS.

Manutenção do Nobreak

Foi realizada a manutenção do Nobreak, o mesmo responsável pelo apoio à rede estabilizada da unidade e evitar que em uma emergência os sistemas vitais do hospital fiquem sem energia no "delay" em que o sistema de geradores entre automaticamente. A manutenção foi realizada fazendo os testes de resistência e funcionalidade do sistema, averiguando a normalidade no sistema.

Manutenção dos elevadores

A manutenção preventiva e corretiva dos elevadores é realizada pela empresa prestadora de serviço **Vita Elevadores**, a empresa vem a realizar as atividades em substituição a Thyssenkrupp Elevadores.

Manutenção da central de gases

Foi realizada a manutenção preventiva do tanque de oxigênio líquido, central de ar medicinal, linhas de reserva e também a bomba de vácuo. Todas as manutenções (preventivas e corretivas) são de competência da White Martins, a mesma que é a prestadora de serviço, sendo todas as manutenções também acompanhadas pela equipe de manutenção do hospital.

Qualidade da Água

Foi realizado o acompanhamento da qualidade da água para verificação no nível de PH e Cloro, usando fenol e ortotolidina respectivamente. Verificação técnica feita pela empresa: **TECHYDRO**

Controle de efluentes da ETE

A realização de controle na qualidade dos efluentes da ETE (Estação de Tratamento de Esgoto) é realizada para poder manter os níveis de qualidade dentro dos padrões solicitados dos órgãos ambientais.

Manutenção da Estrutura Física

Manutenção geral

A manutenção geral é o conjunto de serviços executados na estrutura física e nos equipamentos com avarias e/ou falhas. Consiste em reparar e substituir peças ou componentes que se desgastaram ou que obtiveram um mau funcionamento e que levaram a máquina, ou o equipamento a uma parada. A Manutenção Corretiva é realizada nas áreas de refrigeração, elétrica, hidráulica e marcenaria.

Foi feita a desmobilização do container tipo escritório que servia de ponto de distribuição de materiais do setor de higiene e limpeza.

A manutenção preventiva foi realizada, observando todos os pontos da manutenção predial (climatização, elétrica, hidráulica, pintura e marcenaria). A área da elétrica realizou a manutenção em limpeza de luminárias, substituição de lâmpadas, limpeza e reaperto de tomadas e interruptores, além de movimentação de tomadas para abastecimento elétrico aos equipamentos dos locais. Foi instalada na CAF a fechadura eletrônica pela SOLUCOM.

Neste mês de Agosto, foi feita a correção do piso do elevador de serviço, onde foi trocado um das partes do piso com granito, acompanhado por um profissional da empresa Vita Elevadores. A manutenção civil realizou a confecção de uma calçada próxima da ressonância magnética, tendo como principal intuito, a proteção da parede, contra infiltrações ou possíveis novos pontos de infestação de cupins.

A climatização continuou com as atividades preventivas, corretivas e preditivas, como de costume, também realizou um trabalho mais intenso para limpeza dos filtros e manutenção do maquinário em geral, como também a pintura dos “dunpers” que estavam localizados junto à casa das máquinas. Neste mês de Agosto, foram feitas manutenções corretivas sobre problemas de infiltrações relacionados às chuvas, como impermeabilização da laje acima do primeiro andar que fica próximo à sala de máquina quatro e cinco.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

	
<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p>Legendas: Limpeza e inclusão de luminária no centro cirúrgico.</p>	<p>Legendas: Limpeza e inclusão de luminária no centro cirúrgico.</p>
<p>Data: 23/08/2022</p>	<p>Data: 23/08/2022</p>
	
<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p>Legendas: Calçada de proteção de jardim para ressonância magnética.</p>	<p>Legendas: Calçada de proteção de jardim para ressonância magnética.</p>
<p>Data: 25/08/2022</p>	<p>Data: 25/08/2022</p>



Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Legendas: Serviço da troca do piso do elevador de carga.

Legendas: Serviço da troca do piso do elevador de carga.

Data: 12/08/2022

Data: 12/08/2022



Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Legendas: Serviço da troca do piso do elevador de carga.

Legendas: Serviço da troca do piso do elevador de carga.

Data: 12/08/2022

Data: 12/08/2022



Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Legendas: Desmobilização do Container Modelo Escritório.

Legendas: Desmobilização do Container Modelo Escritório.

Data: 22/08/2022

Data: 22/08/2022



Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE


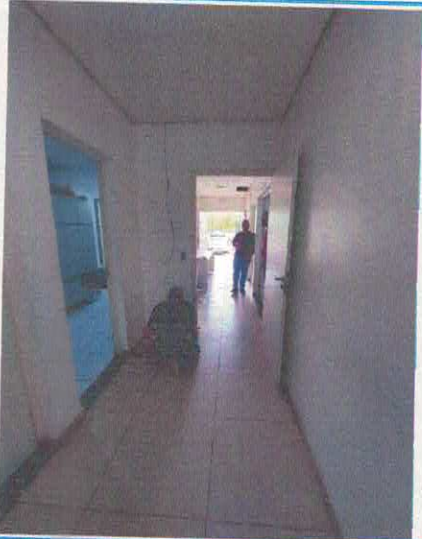


Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Legendas: Serviço de Impermeabilização das Calhas.

Legendas: Serviço de Impermeabilização das Calhas.

Data: 15/08/2022

Data: 15/08/2022

	
<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p>Legendas: instalação de Fechadura Eletrônica referente à CAF.</p>	<p>Legendas: instalação de Fechadura Eletrônica referente à CAF.</p>
<p>Data: 26/08/2022</p>	<p>Data: 26/08/2022</p>
	
<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>	<p>Obra: HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE</p>
<p>Legendas: instalação de Fechadura Eletrônica referente à CAF.</p>	<p>Legendas: instalação de Fechadura Eletrônica referente à CAF.</p>
<p>Data: 26/08/2022</p>	<p>Data: 26/08/2022</p>

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Relatório de Atividades da Ouvidoria

Agosto 2022



1. DEMANDAS RECEBIDAS

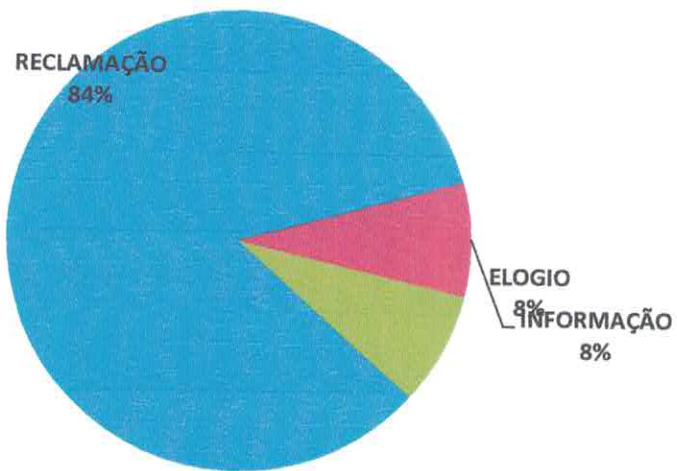
A Ouvidoria totalizou no mês de Agosto de 2022 a recepção de 25 manifestações. Onde foram recebidas: 6 por ouvidoria externa, 6 por E-mail, 13 atendimento presencial. Continuamos com um grande quantitativo de atendimentos presenciais devidos os questionamentos/solicitação dos usuários de resolutivas imediatas. Porém, foi adotado tecnicamente, no ato da escuta da Ouvidoria, informar ao usuário sobre o serviço prestado pelo setor. Desse modo, é possível avaliar os casos imediatamente, e aquelas que qualificadamente entendem-se como resolutiva imediata é direcionada ao gestor responsável do setor citado no ato da escuta.

Com isso, conseguimos atingir um nível de satisfação mais abrangente e um retorno mais próximo ao usuário. Assim como, estabelecer uma relação amistosa dos gestores com a Ouvidoria firmando sempre a parceria desejada no que se refere às resolutividades abordadas.

1.1 Quantitativo

Período: 01/08/2022 até 31/08/2022
Todos de Chamados

Descrição do Chamado	Quantidade	Percentual
RECLAMAÇÃO	21	84%
INFORMAÇÃO	02	08%
ELOGIO	02	08%
TOTAL	25	100%

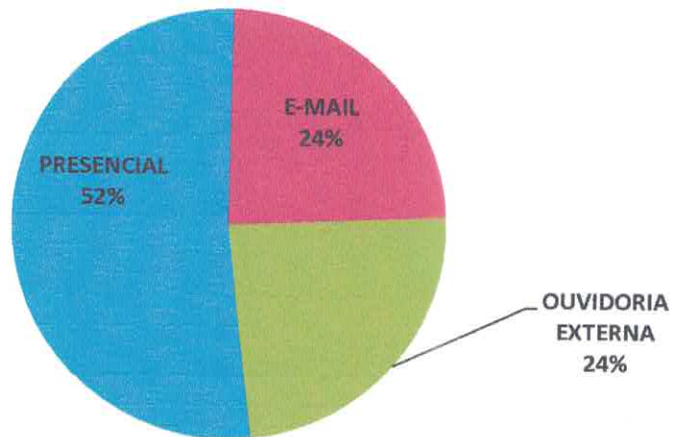


Handwritten signature

1.2. Por meio de contato

Período: 01/08/2022 até 31/08/2022
Todos Chamados

Descrição do Chamado	Quantidade	Percentual
OUVIDORIA EXTERNA	06	24%
E-MAIL	06	24%
PRESENCIAL	13	52%
TOTAL	25	100%



Handwritten signature

2. RETORNOS DE MANIFESTAÇÃO

As demandas recebidas são encaminhadas de imediato, a Direção da unidade, gestão e também, aos gestores das áreas demandas. Sendo assim, a Ouvidoria aguarda seus retornos para realizar o “tratamento” das mesmas e validá-las com a Gerência Geral de Gestão que a partir desse momento, autoriza o encaminhamento às usuárias. O retorno é realizado em tempo hábil e de acordo com o solicitado pelo demandante no momento da escuta, a maioria informa que voltará à Ouvidoria para “feedback” da demanda registrada. O prazo estabelecido para retorno nesta Ouvidoria é de, 10 dias úteis, com a preferência de encaminhar as respostas por e-mail, porém o nosso público alvo em 95% dos atendimentos, não tem esse acesso. Sendo assim, os usuários são contactados por telefone e informados que assim que retornarem à unidade, compareçam a ouvidoria para pessoalmente receber o retorno da manifestação.

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Relatório da Pesquisa de Satisfação

Agosto 2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Orientada pela Gerência Geral de Gestão, a Pesquisa de Satisfação revela dados referentes ao atendimento de todo Hospital com um questionário de nove perguntas de múltipla escolha e uma pergunta de ampla sugestão, onde o usuário nos transmite em que podemos melhorar dentro dos serviços ofertados.

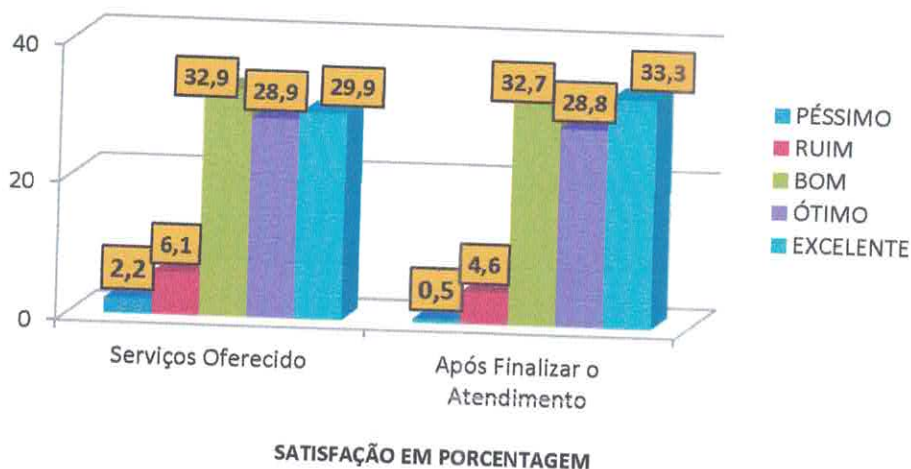
Durante o mês de Agosto de 2022, foram ofertadas 2539 pesquisas de satisfação ao usuário, entretanto só obtivemos um quantitativo de 813 questionários respondidos. Para melhor entendimento da pesquisa, separamos a coleta de dados em áreas de atendimento e internamento. Nos setores que corresponde à área de atendimento, obtivemos um quantitativo 629 questionários respondidos e nos setores correspondentes a internamento, o número de questionário respondido foi de 185. A seguir os dados coletados na área de atendimento:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AGOSTO 2022													
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO / EMERGÊNCIA													
APLICADA ENTRE: 01 À 31/08/2022													
COMPETÊNCIA: AGOSTO													
	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	MUITO BOM	%	EXCELENTE	%	QTD. QUESTIONÁRIOS NÃO RESPONDIDOS	TOTAL RESPONDIDOS	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	4	0,49%	30	3,7%	205	25,2%	190	23,4%	160	19,7%	0	629	1543
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	28	3,4%	77	9,4%	188	23,1%	195	23,8%	191	23,3%	0	629	1543
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI?	5	0,6%	49	6,0%	222	27,3%	178	21,8%	185	22,6%	0	629	1543
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCÃO?	22	2,7%	95	11,8%	181	22,3%	152	18,6%	166	20,3%	0	629	1543
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	5	0,6%	32	3,9%	198	24,2%	173	21,2%	229	28,1%	0	629	1543
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	11	1,4%	38	4,7%	157	19,3%	193	23,8%	236	29,2%	0	629	1543
7. QUANTO AS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO?	13	1,6%	23	2,9%	171	21,0%	202	25,0%	220	27,4%	0	629	1543
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	19	2,4%	26	3,2%	187	23,0%	201	24,7%	212	26,2%	0	629	1543
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ FEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	3	0,3%	25	3,1%	204	25,1%	180	22,1%	209	25,8%	0	629	1543

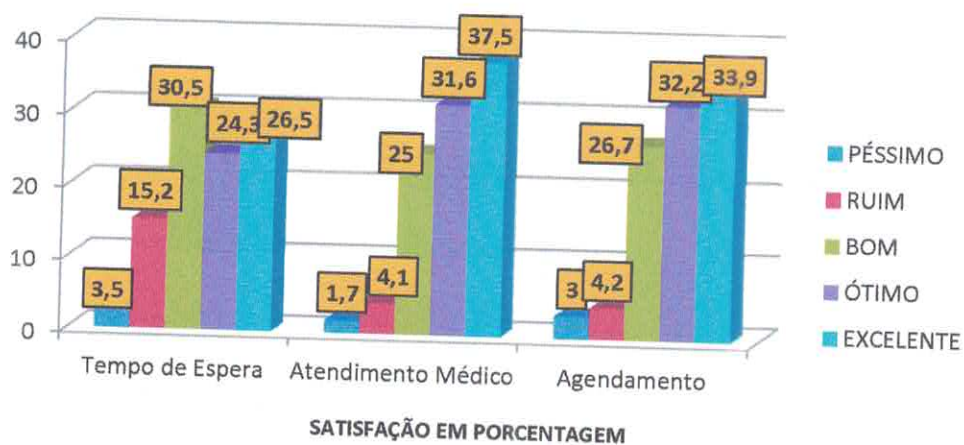
De acordo com os números apresentados, observamos um quadro efetivo de 629 pessoas com respostas válidas referentes aos questionários da pesquisa de satisfação aplicados no mês de Agosto de 2022.

Em análise analítica, a questão de número 2 (Como você classifica o acesso a Hospital?) foi a menos respondida gerando um total de 620 questionários validados. Em relação às questões abordadas de forma mais abrangente com relação a retorno do usuário, com 623 respostas válidas está a de número 1 (O que você achou dos serviços que este hospital oferece?) e com 621 respostas ficou a questão 3 (Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi).

O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação dos usuários com os serviços oferecidos pela unidade e a satisfação após conclusão do atendimento, tendo como referência 629 questionários respondidos. No contexto geral, os serviços oferecidos pelo HMR, foram avaliados num maior percentual como bom, ótimo e excelente. Gerando para análise da gestão, alinhamento de fluxos considerados corretivos e contínuos.



O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação com tempo de espera, atendimento médico e agendamento de consultas e exames realizados na própria unidade.



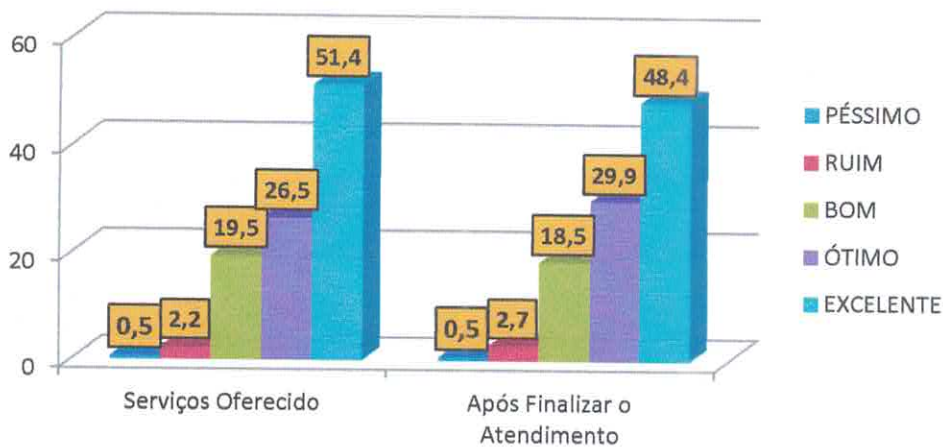
A coleta de dados realizados na área de internamento é observada na tabela a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - INTERNAMENTO APLICADA ENTRE 01 A 31/08/2022 COMPETÊNCIA: AGOSTO														
	PÉSSIMO	%	BUM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QTO. INSUFICIENTE NÃO RESPONDIDOS	RESPOSTA REFERÍVEL	TOTAL RESPOSTAS	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	1	0,5%	4	2,2%	36	19,5%	49	26,5%	85	51,4%	10	336	335	590
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	2	1,6%	10	5,4%	39	21,2%	48	25,7%	85	46,2%	11	336	294	590
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI?	2	1,1%	11	5,9%	40	21,6%	46	24,6%	86	46,5%	10	335	325	590
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPÇÃO?	4	2,2%	15	8,1%	48	25,3%	49	26,5%	69	37,3%	10	335	325	590
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	1	0,5%	7	3,8%	38	20,3%	51	27,3%	88	47,6%	10	335	325	590
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	1	0,5%	5	2,7%	34	18,7%	49	26,3%	93	51,1%	13	335	322	590
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	0	0,0%	3	1,6%	38	19,8%	51	27,7%	94	51,1%	11	335	324	590
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	5	3,3%	5	2,5%	27	15,4%	49	26,3%	85	46,8%	20	335	315	590
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	1	0,5%	5	2,7%	34	18,3%	55	29,5%	89	48,4%	11	335	324	590

De acordo com os números apresentados, observamos um quadro efetivo de 185 pessoas com respostas válidas referentes aos questionários da pesquisa de satisfação aplicados no mês de Agosto de 2022.

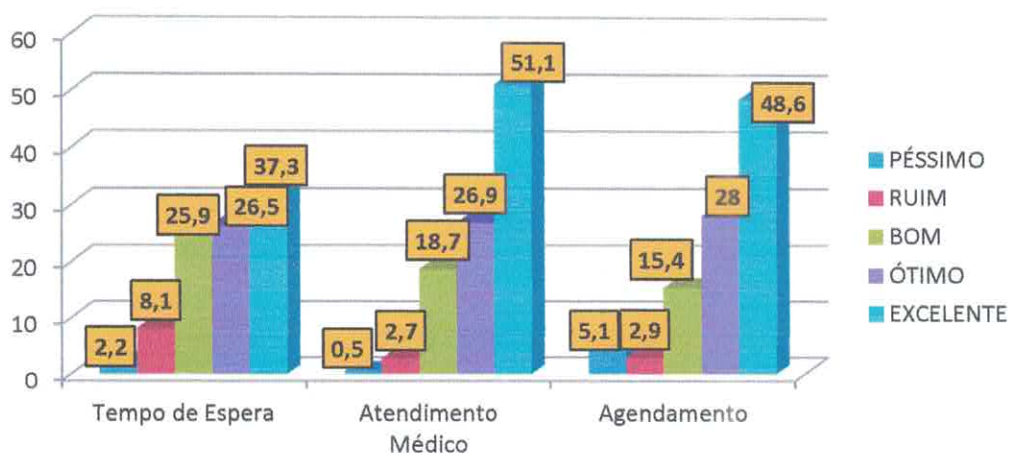
Em análise analítica, a questão de número 8 (Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?) foi a menos respondida gerando um total de 175 questionários validados cada questão. Em relação às questões abordadas de forma mais abrangente com relação a retorno do usuário, com 185 respostas válidas está a de número 1 (O que você achou dos serviços que este hospital oferece?) e com 185 respostas ficou a questão 3 (Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi).

O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação dos usuários com os serviços oferecidos pela unidade e a satisfação após conclusão do atendimento, tendo como referência 185 questionários respondidos. No contexto geral, os serviços oferecidos pelo HMR, foram avaliados num maior percentual como bom, ótimo e excelente. Gerando para análise da gestão, alinhamento de fluxos considerados corretivos e contínuos.



SATISFAÇÃO EM PORCENTAGEM

O gráfico a seguir mostra, de maneira quantitativa, a satisfação com tempo de espera, atendimento médico e agendamento de consultas e exames realizados na própria unidade.



SATISFAÇÃO EM PORCENTAGEM

Handwritten mark

SALA DE ESPERA - PESQUISA DE SATISFAÇÃO**ORIENTAÇÃO/EXECUÇÃO**
MANUELLY SANTOS (OUVIDORA)

PROGRAMAÇÃO	SETOR	ABORDAGEM
02/08/2022	RECEPÇÃO IMAGEM	REALIZADA
05/08/2022	REGULAÇÃO	REALIZADA
09/08/2022	AMBULATÓRIO	REALIZADA
12/08/2022	REGULAÇÃO	REALIZADA
17/08/2022	RECEPÇÃO IMAGEM	REALIZADA
24/08/2022	CASA DAS MÃES	REALIZADA
31/08/2022	ALOJAMENTO CONJUNTO	REALIZADA

10. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?		PERÍODO: 01 À 31/08/2022	
INTERNAMENTO			
GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	RETORNO ÀS AÇÕES TOMADAS
ATENDIMENTO	5	1) DIMINUIR TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO 2) MAIS MÉDICOS ATENDENDO NA EMERGÊNCIA	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.
ELOGIO	18	SERVIÇOS CITADOS COMO ÓTIMO E EXCELENTE.	N/A
ATENDIMENTO (EQUIPE MULTIPROFISSIONAL)	26	1) DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DO PARTO 2) TER MAIS ACESSO À ESCOLHA DO PARTO	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.

10. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?		PERÍODO: 01 À 31/08/2022	
AMBULATÓRIO / EMERGÊNCIA			
GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	RETORNO ÀS AÇÕES TOMADAS
ATENDIMENTO	9	1) DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA NA EMERGÊNCIA; 2) DIMINUIR ATRASO MÉDICO	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.
ELOGIO	8	SERVIÇOS CITADOS COMO ÓTIMO E EXCELENTE.	N/A
ATENDIMENTO (EQUIPE MULTIPROFISSIONAL)	11	1) AUMENTAR O QUANTITATIVO DE MÉDICOS ATENDENDO NA EMERGÊNCIA;	O HOSPITAL DA MULHER, RECEBE AS SUGESTÕES PORÉM ALGUMAS MEDIDAS PRECISAM SER ANALISADAS ESTRATEGICAMENTE PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE OFERTA DO SERVIÇO SOLICITADO.

24

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AGOSTO 2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AMBULATÓRIO / EMERGÊNCIA
APLICADA ENTRE 01 A 31/08/2022
COMPETÊNCIA: AGOSTO

	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QTD. QUESTION. NÃO RESPONDIDOS	REQUIS. RESPONDIDOS	TOTAL RESPONDIDO	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	14	2,2%	38	6,1%	205	31,9%	180	28,9%	186	29,9%	6	1320	623	1949
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	26	4,2%	77	12,4%	188	30,3%	195	31,5%	134	21,6%	9	1320	620	1949
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	9	1,4%	49	7,9%	222	35,7%	176	28,3%	165	26,6%	8	1320	621	1949
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCÃO	22	3,5%	95	15,0%	191	30,5%	152	24,3%	166	26,5%	3	1320	626	1949
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	6	1,0%	32	5,1%	188	29,9%	173	27,9%	229	36,5%	1	1320	628	1949
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	11	1,7%	26	4,1%	157	25,0%	199	31,6%	226	37,5%	0	1320	629	1949
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	13	2,1%	23	3,7%	171	27,2%	202	32,1%	220	35,0%	0	1320	629	1949
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	19	3,0%	26	4,2%	167	26,7%	201	32,3%	212	33,9%	4	1310	625	1949
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	3	0,5%	29	4,6%	204	31,7%	180	28,6%	208	33,3%	5	1330	624	1949

Média de Satisfação

BOM	30,1%	EXCELENTE	31,2%
ÓTIMO	29,5%	TOTAL =	90,8%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - INTERVIMENTO
APLICADA ENTRE 01 A 31/08/2022
COMPETÊNCIA: AGOSTO

	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QTD. QUESTION. NÃO RESPONDIDOS	REQUIS. RESPONDIDOS	TOTAL RESPONDIDO	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	1	0,5%	4	2,2%	36	19,5%	49	26,5%	95	51,4%	10	395	185	590
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	2	1,1%	10	5,4%	39	21,2%	48	26,1%	85	46,2%	11	395	184	590
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	2	1,1%	11	5,9%	40	21,6%	46	24,9%	86	46,5%	10	395	185	590
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCÃO	4	2,2%	15	8,1%	48	25,9%	49	26,5%	69	37,3%	10	395	185	590
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	1	0,5%	7	3,8%	38	20,5%	51	27,8%	88	47,6%	10	395	185	590
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	1	0,5%	5	2,7%	34	18,7%	49	26,9%	93	51,1%	13	395	182	590
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	0	0,0%	3	1,6%	36	19,6%	51	27,7%	94	51,1%	11	395	184	590
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	9	5,1%	5	2,9%	27	15,4%	49	28,0%	85	48,6%	20	395	175	590
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	1	0,5%	5	2,7%	34	18,5%	55	29,9%	88	48,4%	11	395	184	590

Média de Satisfação

BOM	20,1%	EXCELENTE	47,6%
ÓTIMO	27,1%	TOTAL =	94,8%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TOTAL
APLICADA ENTRE 01 A 31/08/2022
COMPETÊNCIA: AGOSTO

	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QTD. QUESTION. NÃO RESPONDIDOS	REQUIS. RESPONDIDOS	TOTAL RESPONDIDO	QUANTITATIVO TOTAL
1. O QUE VOCÊ ACHOU DOS SERVIÇOS QUE ESTE HOSPITAL OFERECE?	15	1,9%	42	5,2%	241	29,8%	229	28,8%	281	34,8%	16	1715	808	2339
2. COMO VOCÊ CLASSIFICA O ACESSO AO HOSPITAL?	28	3,5%	87	10,8%	227	28,7%	243	30,7%	219	27,2%	20	1715	804	2339
3. QUANTO A FACILIDADE DE ACESSO AO ATENDIMENTO, VOCÊ CONSIDERA QUE FOI:	11	1,4%	60	7,4%	262	32,5%	222	27,8%	251	31,1%	18	1715	806	2339
4. COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCÃO	26	3,2%	110	13,6%	239	29,5%	201	24,8%	235	29,0%	13	1715	811	2339
5. QUAL SUA OPINIÃO SOBRE A FORMA QUE VOCÊ FOI ATENDIDO?	7	0,9%	39	4,8%	226	27,8%	224	27,6%	317	39,0%	11	1715	813	2339
6. COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO MÉDICO?	12	1,5%	31	3,8%	191	23,6%	248	30,6%	329	40,6%	13	1715	811	2339
7. QUANTO ÀS ORIENTAÇÕES E EXPLICAÇÕES DADAS PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU SEU ATENDIMENTO, VOCÊ AVALIA COMO:	13	1,6%	26	3,2%	207	25,9%	253	31,1%	314	38,6%	11	1715	813	2339
8. QUAL A SUA SATISFAÇÃO COM O AGENDAMENTO DE SUA CONSULTA OU EXAME?	28	3,5%	31	3,9%	194	24,3%	250	31,3%	297	37,1%	24	1715	800	2339
9. APÓS A CONCLUSÃO DO ATENDIMENTO QUE VOCÊ TEVE NO HOSPITAL DA MULHER, COMO VOCÊ AVALIA SEU GRAU DE SATISFAÇÃO?	4	0,5%	34	4,2%	238	29,5%	235	29,1%	297	36,8%	16	1715	808	2339

Média de Satisfação

BOM	27,8%	EXCELENTE	39,9%
ÓTIMO	28,9%	TOTAL =	91,7%

ago/22

SETOR	DEMANDA	TIPO DE DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RETORNO	ENTRADA	SAÍDA
IMAGEM	Rx quebrado	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	08/08/2022	19/08/2022
	Tomografia quebrada	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	17/08/2022	24/08/2022
	Resultado de Ressonância	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	09/08/2022	05/08/2022
	Vaga de retorno de Psiquiatra	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	12/08/2022	25/08/2022
	Vaga de retorno de Psiquiatra	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	18/08/2022	25/08/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	18/08/2022	25/08/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	11/08/2022	25/08/2022
	Vaga de retorno de Psiquiatra	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	18/08/2022	25/08/2022
	Vaga de retorno de Psiquiatra	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	23/08/2022	25/08/2022
	Vaga de retorno de Psiquiatra	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	23/08/2022	25/08/2022
REGULAÇÃO	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	17/08/2022	25/08/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	23/08/2022	25/08/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	17/08/2022	25/08/2022
	Vaga de retorno de Psiquiatra	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	23/08/2022	25/08/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	17/08/2022	25/08/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	23/08/2022	25/08/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	17/08/2022	25/08/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	23/08/2022	25/08/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	17/08/2022	25/08/2022
	Vaga de usg de mama	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	23/08/2022	25/08/2022
EMERGÊNCIA	Vaga de retorno	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	18/08/2022	25/08/2022
	Atendimento na ala covid	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	17/08/2022	30/08/2022
	Atendimento na ala covid	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	17/08/2022	30/08/2022
	Alta de rn	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	25/08/2022	25/08/2022
	Alta de rn	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	26/08/2022	26/08/2022
	Atendimento de recepcionista	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	17/08/2022	19/08/2022
	Atendimento de Fisioterapeuta	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	02/08/2022	03/08/2022
	Elogio a supervisora da imagem	Elogio	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	11/08/2022	11/08/2022
	Elogio a enfermeira da triagem	Elogio	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	12/08/2022	12/08/2022
	Informação sobre prontuário	Informação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	16/08/2022	18/08/2022
ALDIAMENTO CONJUNTO	Informação sobre vaga de residência	Informação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	17/08/2022	18/08/2022
	Reclamação sobre comida	Reclamação	Demana encaminhada à Gerencia Geral de Gestão e Coordenação do setor para análise e parecer	Esclarecimentos sobre o caso	09/08/2022	19/08/2022

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: Palestra do Planejamento Reprodutivo

DATA: 10/08/22

HORA:

LOCAL: Ambulatório HMR

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Renata Ma Silva de Andrade				
Luíza Maria da Silva				
Renata Tatiana da Silva				
Terese Holland-Santos Silva				
Maria Dalila Dubea da Silva				
Uliana Gomes Santos Leino				
Evonice Klara Borges da Silva				
Luizmaria Maria A. da Silva				
Mylena C. Marcelino Galvão				
Beatriz Maria e da Silva				
Andra Teodoro da Silva				

Elaborador:

ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador:

JOÃO LINO DE OLIVEIRA JUNIOR

Homologador:

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

LISTA DE PRESENÇA

✓ Ríthya Damiana B. dos Nascimento
✓ Thaise Biempo dos Santos
✓ Graciele Adauto de Melo
✓ Roberto Luis Rodrigues
✓ Anabela Araujo de Moraes
✓ Francisca Bezerra Pombo

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data de Emissão: 19/01/2025
Revisão: 010

LISTA DE PRESENÇA

Planejamento Familiar - 17108122

Sally Jura Tavares
Priscila M. H. Mamede de Melo Sá

Adilma Bortolotto Ramos da Silva

Flávia Alinegônio Silva
Jaqueline Emídio de Sousa
Simone Marques de Sá

Suzane Leite Souza do Nascimento

Ergenilda Bezerra Pereira

Barbara Karoly H. S.

Nathalia Oliveira Aguiar
mayellen maia

Wagner Lima

Laraine Gouveia e Silva

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data de Emissão: 19/01/2025

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 2 de 2

LISTA DE PRESENÇA

Planejamento Familiar - 17108122

Sallyana Costa
Pereira M. Henrique de Melo Sá

Adilma Bezerra de Almeida

Flávia Albuquerque Silva

Laqueline Emídio de Almeida

Simone Marques de Souza

Suzane Leão Souza do Nascimento

Francinilda Bezerra Pereira

Barbara Kariny H S

Nathalia Divina de Aguiar

Mayellen Maciel

Wagner Lima

Laraine Geron e Silva

Elaborador:

ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador:

JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador:

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página 2 de 2

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

Reunião Mensal do Grupo Familiar

DATA: 24/08/22

HORA: 08:00h

LOCAL: Ambulatório

COLETA DAS ASSINATURAS:

E-MAIL

ASSINATURA

SETOR

CARGO / FUNÇÃO

NOME

Luciana Mendes de Silva
 Group da Silva Elementa
 Raphaelle Afonso da Silva
 Patricia Soares dos Santos
 Homageadora com o nome de Dona
 Jaimy Nunes da Silva
 Mariana Martins Diniz

Elaborador

ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador

JOÃO LINO DE OLIVEIRA JUNIOR

Homologador

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 010

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 1

LISTA DE PRESENÇA

PAINESA MENEZO FAMILIAR 31/08/22

André Aguiar dos Santos
Gustavo Alexandre da Silva
Elaine Fernanda de Silva
Rozilene Betista da Silva
Meyrelli Maria das Virgens
Dilene Barbosa dos Santos
Francinilda Barreto Romão
Amanda Angeli de Lima
Carolina Paula da Silva Gomes
Alice Pires da R. Rodrigues
Suzana Joana B. de Amorim de
Paloma Andrade da Silva
Dionelle Siqueira da Silva
Tremanda Gomes da Silva
Cristiane Eduardo de Melo
Olga Silva do Nascimento
Claudia Gomes de Sant'Anna
Regina Felinto da Silva

LISTA DE PRESENÇA

3 Saúde da Mulher VESDICA 31/08/22

✓	Paloma Almeida Alves Dias	98595-4485
	PAULI JOSÉ VITOR GOMES	9793-6354
✓	José Maria da Silva Costa	98712-8651
	Mendonça Richard	999681099
	Maria Luiza Monteiro Nascimento	98625-6915
	Maria de Fátima de Sousa	
	Marta Celeste	
	Maria Dorinda	
	Maria do Carmo	
	Maryana Pedrosa de Aguiar Almeida	
	Emília Alves de Moura	6198642-0778
	Érica	
✓	Suzely Alves	819886296
	Ethelene Amalio de Carvalho	98819975
✓	Stavica de Barros	83457353
✓	Suziana Jo da Silva	987847273
	Suziana, mãe	87746443

Elaborador	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador	JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
Data de Emissão	19/01/2022
Revisão	0/0
Data de Revisão	19/01/2025
Página	2 de 2

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:

INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (IST)

DATA:

08/08/22

HORA:

LOCAL:

AMBULATÓRIO

COLETA DAS ASSINATURAS:

E-MAIL

ASSINATURA

SETOR

CARGO / FUNÇÃO

NOME

Janeira Paixão da Silva
Sandra Maria dos Santos
Carmen M. Martins dos Santos

[Handwritten signature]
Carmen M. Martins dos Santos

Elisabete José da Lima
Fabiana A. dos Santos
Kerla Costa

Natália S. Pereira
Assistente Social
CRESS 682314ª Região

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO:











Reunião de comissão Serviço Social

DATA: 15/08/22

HORA: 14:00h

LOCAL: UCI AMBULU

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME.	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Luizmaria de Melo Barbosa				
LARISSA ROSEMIIRA SILVA				
Carla Regina da O. Rodrigues				
Guacel Sacramento de Sousa				
Yvelina Ramos da Silva				
Deolane Rodrigues de Santana				
Alisonandra Almeida	Supervisora	Emergência		
Thaizhar Santos Almeida	Supervisora	Emergência		
Anna Rita da Silva	Téc. de enfermagem	Emergência		
Luizmaria de A. Paula	Supervisora	Emergência		

Data: 09/08/2022

ATA DE REUNIÃO



Tema: Trombofilias na Gestação

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Yngred T. P. Freitas	Tsuagem	Doutoranda
02	Alana M. M. M.	MRB / USG	✓
03	Caroline da Silva Lima	Tsuagem	Doutoranda
04	Rafaela Brito da P. de M. M.	CPN	Doutoranda
05	Rafaela Cavalcante de Almeida	CPN	Doutoranda
06	W. F. P. S.	Sala de teste	MRB
07	Isabela V. C. Z. Lyra	Ambulatório	MR4 GD
08	Deborah Stephanie Pin	amb	MR1 GD
09	Marcia Costa	Amb	MR2 GD
10	Hellen Carvalho	Cl. Ginecológica	MR3 GD
11	Marilia Mendonça	MR2	MR2
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			



M

Data: 23/08/2022

ATA DE REUNIÃO



Tema: Lesões precursoras de câncer de colo de útero

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Maurício de Mendonça	MRA	MRE
02	Leon Fabiano P. Basso	CPV	MRI
03	Gilberto G. Albuquerque Jr.	CPV	DDO
04	Thaís P. C. B. Lima	Amib.	PRJ
05	Luciana T. Fernandes	Amib.	MEL
06	Regina Quirino de Albuquerque	Sala de Partos	MRE
07	Luciana Antunes de Souza	Ampliação - Gineco	DDA
08	Virginia macielina Costa	Ampliação - gineco	DDA
09	Luciana Antunes de Souza	Ampliação - gineco	DDA
10	Luciana Antunes de Souza	Ampliação - gineco	DDA
11	Thaís P. C. B. Lima	Ampliação - AB	DDA
12	Thaís P. C. B. Lima	Ampliação	DDA
13	Thaís P. C. B. Lima	Ampliação	DDA
14	Thaís P. C. B. Lima	Ampliação	DDA
15	Thaís P. C. B. Lima	Ampliação	DDA
16	Thaís P. C. B. Lima	Ampliação	DDA
17	Thaís P. C. B. Lima	Ampliação	DDO
18	Thaís P. C. B. Lima	Ampliação	DDA
19	Thaís P. C. B. Lima	Ampliação	DDA
20	Thaís P. C. B. Lima	Ampliação	DDA



ATA DE REUNIÃO



Data: 23/08/2022

Tema: Lesões precursoras de câncer de colo de útero

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Adriano Alves de Almeida	Patologia	AR
02	Adriano Gomes de S. Santos	Patologia	AR
03	André da Nobrega Almeida	Patologia	AR
04	Carolina Mendes de S. Barros	Patologia	AR (DDA)
05	Thaísia Aparecida de F. Tomazini	Patologia	DRG
06	Regiane Dantas de Oliveira Pêgo	Patologia	DDA
07	Vanessa de S. Silva Lima	Patologia	DDA
08	Luiz Carlos de S. Silva	Patologia	DDA
09	Felipe de S. Silva	Patologia	DDA
10	Thaísia Aparecida de F. Tomazini	DDA - Col. Uter.	DRG
11	Carolina Mendes de S. Barros	Patologia	DRG
12	Thaísia Aparecida de F. Tomazini	DDA - Patologia	DRG
13	Vanessa de S. Silva Lima	Patologia - Patologia	DRG
14	Regiane Dantas de Oliveira Pêgo	Patologia - Patologia	DRG
15	Adriano Alves de Almeida	DDA - Patologia	DRG
16	Carolina Mendes de S. Barros	CPN	DDA
17	Thaísia Aparecida de F. Tomazini	Alimentação	DRG
18	Regiane Dantas de Oliveira Pêgo	Patologia	SUPERVISOR
19	Vanessa de S. Silva Lima	Alimentação Conjunta	DDA
20	Carolina Mendes de S. Barros		



RELATÓRIOSINTÉTICOMENSALDO SERVIÇODEENGENHARIACLÍNICA

Hospital da Mulher Recife (HMR)
PERÍODO DE REFERÊNCIA: Agosto/2022

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo descrever as atividades realizadas pelo serviço de Engenharia Clínica, prestado pela Tecsaúde Engenharia Hospitalar, no Hospital da Mulher do Recife durante o mês de agosto de 2022.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

O serviço de Engenharia Clínica trabalha com a realização de diversas atividades de forma planejada, através da execução de inspeções, reuniões com os setores, realização de capacitação e treinamentos operacionais, calibração e manutenção preventiva nos equipamentos. Essas ações visam garantir a correta utilização dos equipamentos, reduzir o índice de quebra e aumentar sua vida útil, bem como garantir confiabilidade no uso dos mesmos.

Além disso, trabalhamos também de forma pontual com a realização de manutenções corretivas, quando necessário. Para tal, dispomos de equipe técnica capacitada, analisadores e simuladores calibrados, bem como de um software de gestão.

2.1 ATIVIDADES GERENCIAIS E DE INSPEÇÃO

2.1.1 INSPEÇÃO

Periodicamente é realizada inspeção da ressonância magnética para verificação do consumo de hélio e das condições ambientais, identificando se a mesma encontra-se funcionando conforme orientação do fabricante.

Além do consumo de hélio utilizado no resfriamento da ressonância magnética, para o seu funcionamento ideal, deve-se respeitar as condições de temperatura e umidade determinadas pelo fabricante. Assim, a sala técnica em que fica instalado o compressor deve

estar na faixa de temperatura entre 15 e 22°C, enquanto a umidade deve estar entre 30 e 70%, se considerado qualquer valor fora dessa faixa pode ser prejudicial ao funcionamento do equipamento.

Na sala da tomografia é realizada uma inspeção duas vezes por semana, a fim de verificar o nível de hélio líquido, assim como as condições ambientais estão conforme as orientações do fabricante, ou seja, a sala do equipamento deve estar com temperatura entre 15°C e 22°C e umidade de 15% a 75%.

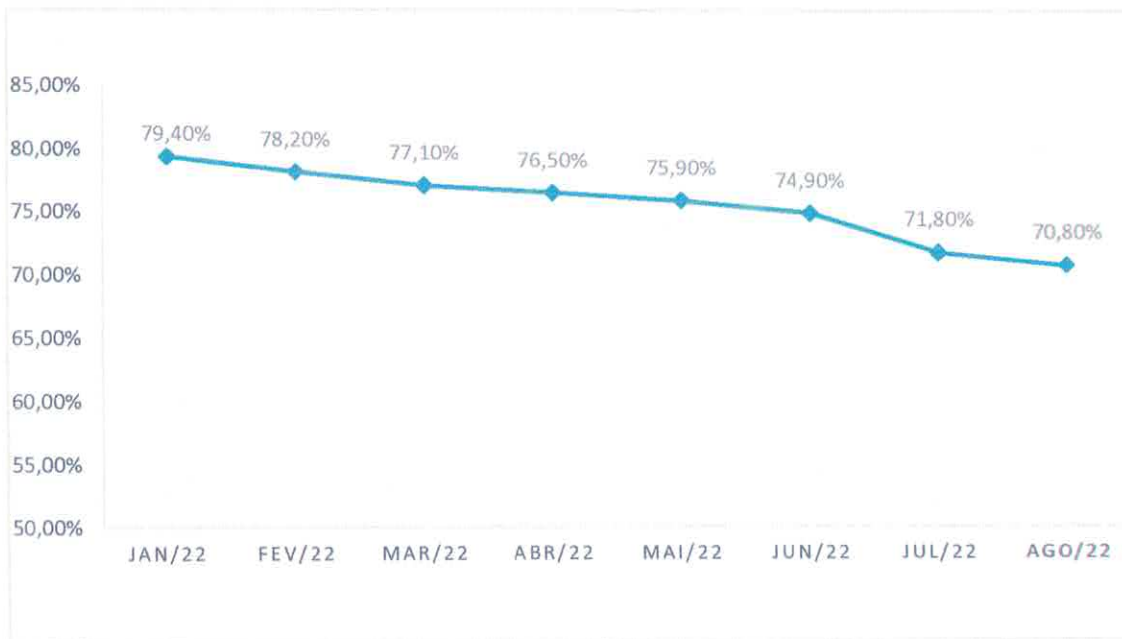


Gráfico 1: Consumo de hélio pela ressonância magnética nos últimos 6 meses.

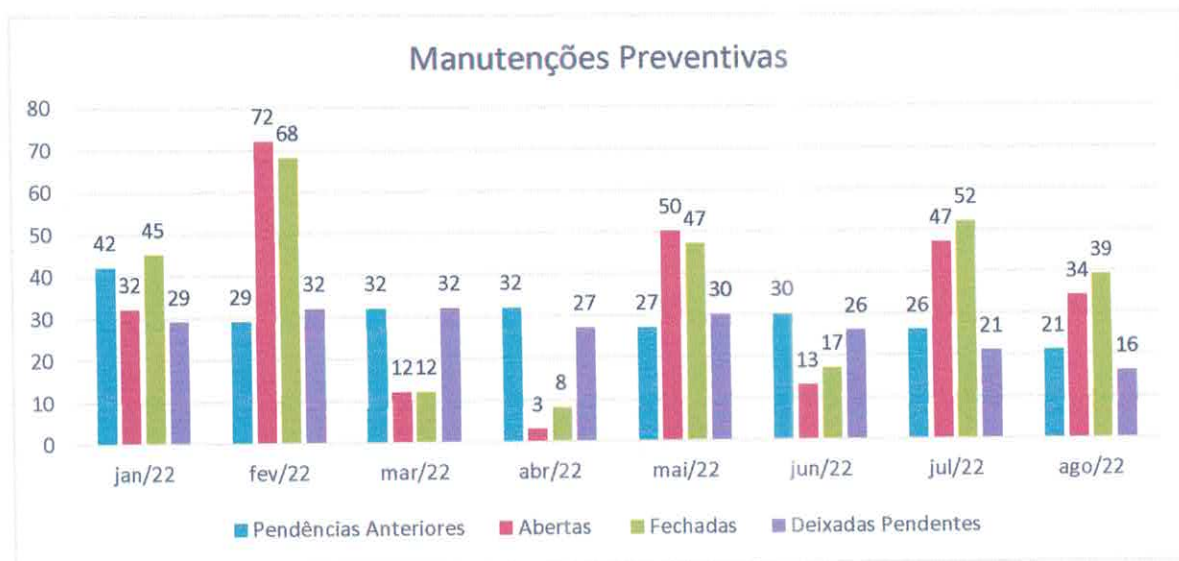
Handwritten signature

2.2 MANUTENÇÕES PLANEJADAS

2.2.1 MANUTEÇÕES PREVENTIVA

Conforme cronograma de manutenções programadas, durante o mês de agosto foram abertas um total de 22 manutenções programadas do tipo preventiva internas, a serem realizadas na unidade do Hospital da Mulher do Recife, estas foram todas realizadas dentro do período. Externamente, foram programadas 12 manutenções planejadas, estas são referentes aos equipamentos do CME (Centro de Materiais e Esterilização) que possuem contratos de manutenção com a empresa BAXMED. Todas as programadas foram realizadas dentro do mês. Além das manutenções preventivas abertas no mês em questão, foram concluídas 07 manutenções de meses anteriores, totalizando assim um quantitativo de 39 manutenções preventivas.

Gráfico 2: Sintético do quantitativo de manutenções preventivas dos últimos 6 meses.



No entanto, ainda ficaram pendentes de conclusão as manutenções preventivas de 16 equipamentos, conforme detalhado na Tabela 1 abaixo. Destaca-se que a unidade possui -5 manutenções preventivas externas que estão aguardando aprovação para realização das manutenções.

Tabela 1: Pendências de Manutenção Preventiva Interna.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102257	HMBC-0034	MESA CIRÚRGICA MECÂNICA - BF683 (BARRFAB) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: MESA CIRÚRGICA - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE PEÇA - RODÍZIO DA MESA
202103615	HMUN-0113	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202103607	HMRE-0007	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202103610	HMRE-0070	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202103611	HMRE-0071	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202103609	HMRE-0069	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202103604	HMRE-0003	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - MPI	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202104760	HMUN-0003	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
202104911	HMUA-0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
202104919	HMUN-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
202104922	HMEM-0003	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
202200174	HME2-0098	VENTILADOR PULMONAR - FLEXIMAG (MAGNAMED) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
202200517	HMUN-0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - MPI	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA

202203845	HME2-0093	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: APARELHO DE ANESTESIA - MPI	REPROVADO POR PROBLEMAS NA BATERIA
202203843	HME2-0090	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: APARELHO DE ANESTESIA - MPI	REPROVADO POR PROBLEMAS NA BATERIA
202203865	HMBC-0028	APARELHO DE ANESTESIA - FABIUS PLUS (DRAGER) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: APARELHO DE ANESTESIA - MPI	REPROVADO POR PROBLEMAS NA BATERIA

Tabela 1: Pendências de Manutenção Preventiva Externa.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Pendência
202200196	HMIM-0010	DENSITÔMETRO - PRODIGY PRIMO (GE) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: PREVENTIVA - DENSITÔMETRO	AGUARDANDO APROVAÇÃO PELA UNIDADE
202203071	HMCE-0011	EQUIPAMENTO DE OSMOSE REVERSA - N/A (BAUMER) HMR - CME (HMCE) PLANO: CME	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE SERVIÇO CORRETIVO
202203458	HMIM-0045	IMPRESSORA LASER - DRYPRO 873 - A2GP (KONICA MINOLTA TECHNOPRODUCTS) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: IMPRESSORA DE PELÍCULA - MANUTENÇÃO PREVENTIVA	AGUARDANDO APROVAÇÃO PELA UNIDADE
202203459	HMIM-0042	IMPRESSORA LASER - DRYPRO 873 - A2GP (KONICA MINOLTA TECHNOPRODUCTS) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: IMPRESSORA DE PELÍCULA - MANUTENÇÃO PREVENTIVA	AGUARDANDO APROVAÇÃO PELA UNIDADE
202203913	HMCE-0001	AUTOCLAVE HORIZONTAL - HI VAC II (BAUMER) HMR - CME (HMCE) PLANO: CME	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA - AGUARDANDO APROVAÇÃO DE SERVIÇO CORRETIVO

Todas estas pendencias estão sendo monitoradas constantemente pela engenharia clínica, salienta-se que as preventivas devem-se a equipamento que encontram-se em

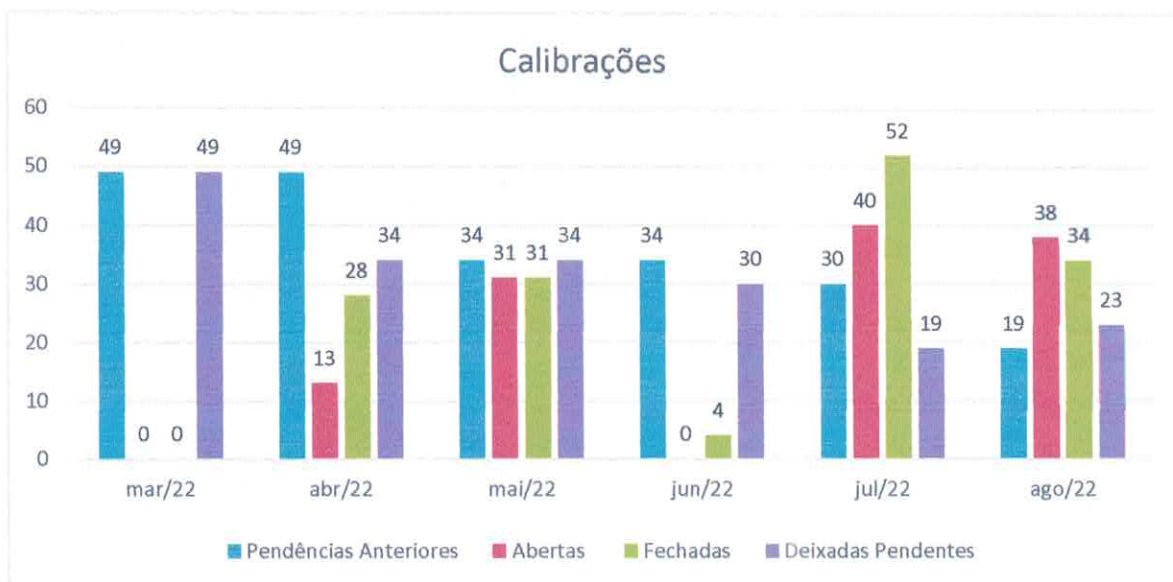


manutenção corretiva externa ou estão aguardando aprovação de orçamento para a realização de manutenção preventiva externa.

2.2.2 CALIBRAÇÃO

No mês de agosto, na unidade do Hospital da Mulher do Recife, segundo o plano de manutenções, foram programadas a realização de 30 manutenções do tipo calibração. Neste mesmo mês foram concluídos 34 serviços de calibração, referente ao mês de agosto e há meses anteriores, que tratava-se de equipamento que o setor estava utilizando de modo a não disponibiliza-los para engenharia clinica. Ficaram pendentes , para realização nos próximos meses, um total de 23 manutenções do tipo calibração, estas devem-se a equipamento que encontram-se em manutenção corretiva aguardando aprovação da unidade ou calibrações externas que necessitam de aprovação.

Gráfico 3: Sintético do quantitativo de calibrações dos últimos 6 meses.



As pendências referentes a calibrações estão detalhadas na tabela abaixo:

Tabela 2: Tabela de calibrações pendentes

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202203854	HME2-0093	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: APARELHO DE ANESTESIA - CAL	EQUIPAMENTO APRESENTOU NÃO CONFORMIDADE NOS PARÂMETROS DE MEDIÇÃO - SERÁ SOLICITADA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA PELA EMPRESA ASTECH - ORÇAMENTO JÁ EMITIDO
202203849	HME2-0063	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: APARELHO DE ANESTESIA - CAL	EQUIPAMENTO APRESENTOU NÃO CONFORMIDADE NOS PARÂMETROS DE MEDIÇÃO - SERÁ SOLICITADA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA PELA EMPRESA ASTECH - ORÇAMENTO JÁ EMITIDO
202203853	HME2-0090	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: APARELHO DE ANESTESIA - CAL	EQUIPAMENTO APRESENTOU NÃO CONFORMIDADE NOS PARÂMETROS DE MEDIÇÃO - SERÁ SOLICITADA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA PELA EMPRESA ASTECH - ORÇAMENTO JÁ EMITIDO
202203857	HMIM-0052	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: APARELHO DE ANESTESIA - CAL	EQUIPAMENTO APRESENTOU NÃO CONFORMIDADE NOS PARÂMETROS DE MEDIÇÃO - SERÁ SOLICITADA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA PELA EMPRESA ASTECH - ORÇAMENTO JÁ EMITIDO

202203847	HMBC-0028	APARELHO DE ANESTESIA - FABIUS PLUS (DRAGER) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: APARELHO DE ANESTESIA - CAL	EQUIPAMENTO APRESENTOU NÃO CONFORMIDADE NOS PARÂMETROS DE MEDIÇÃO - SERÁ SOLICITADA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA PELA EMPRESA ASTECH - ORÇAMENTO JÁ EMITIDO
202203856	HMIM-0050	APARELHO DE ANESTESIA - FABIUS PLUS (DRAGER) HMR - IMAGEM (HMIM) PLANO: APARELHO DE ANESTESIA - CAL	EQUIPAMENTO APRESENTOU NÃO CONFORMIDADE NOS PARÂMETROS DE MEDIÇÃO - SERÁ SOLICITADA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA PELA EMPRESA ASTECH - ORÇAMENTO JÁ EMITIDO
202203491	HMUN-0062	BOMBA DE INFUSÃO DE SERINGA - PERFUSOR COMPACT (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202203604	HMUN-0052	BOMBA DE INFUSÃO DE SERINGA - PERFUSOR COMPACT (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO DE SERINGA - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202203866	HMBC-0084	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202203489	HMUA-0062	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202203488	HMUA-0047	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO



202203486	HMUA-0058	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202200570	HMUN-0091	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202200569	HMUN-0090	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: BOMBA DE INFUSÃO - CALIBRAÇÃO	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202103464	HMRE-0069	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE) PLANO: CARDIOVERSOR - CAL	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA PELA GESTÃO
202200461	HMAM- 0015	EQUIPAMENTO DE EMISSÃO OTOACÚSTICA - OTOPORT OAE DP + TE (OTODYNAMICS) HMR - AMBULATÓRIO (HMAM) PLANO: EQUIPAMENTO DE EMISSÃO OTOACÚSTICA - CAL	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PELA GESTÃO
202104793	HMUN-0003	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: INCUBADORA - CAL	EQUIPAMENTO INDISPONÍVEL PELO SETOR
202100503	HMUN-0029	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
202200470	HMUN-0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: MONITOR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
202104885	HME2-0098	VENTILADOR PULMONAR - FLEXIMAG (MAGNAMED) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
202200183	HMEM- 0003	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA

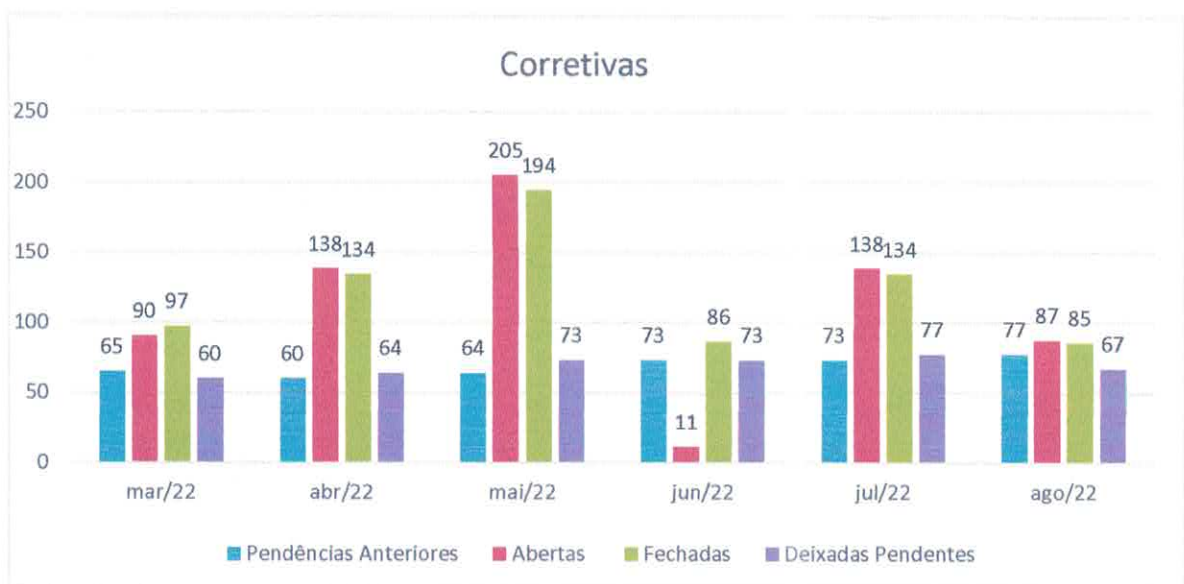


202104883	HMUA-0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
202104893	HMUN-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN) PLANO: VENTILADOR PULMONAR - CAL	EQUIPAMENTO EM MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA

2.3 MANUTENÇÃO CORRETIVA

Em agosto foram abertas 87 ordens de serviços do tipo corretiva, das quais 73 foram concluídas no mesmo mês, obtendo um percentual de resolatividade imediato de 84,0%. Foram ainda concluídas 12 ordens de serviço corretiva de meses anteriores, totalizando as 85 ordens de serviço corretivas fechadas durante o mês de agosto, conforme gráfico abaixo.

Gráfico 4: Quantitativo de serviços corretivos dos últimos 4 meses.



Do total de manutenções corretivas concluídas em agosto, foram fechadas internamente 74 ordens de serviço, um percentual de 85,0% realizadas diretamente pela equipe de engenharia clínica.

Finalizamos o mês de agosto deixando 67 ocorrências em pendência para o mês seguinte. As pendencias estão descritas na tabela abaixo:

M

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202204158	HME2-0064	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2)	EQUIPAMENTO APRESENTA NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE KIT PREVENTIVA
202204155	HME2-0063	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2)	EQUIPAMENTO APRESENTA NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE KIT PREVENTIVA
202204160	HME2-0066	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2)	EQUIPAMENTO APRESENTA NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE KIT PREVENTIVA
202204162	HME2-0089	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2)	EQUIPAMENTO APRESENTA NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE KIT PREVENTIVA
202204163	HME2-0090	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2)	EQUIPAMENTO APRESENTA NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE KIT PREVENTIVA
202204166	HME2-0091	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2)	EQUIPAMENTO APRESENTA NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE KIT PREVENTIVA
202204169	HME2-0092	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2)	EQUIPAMENTO APRESENTA NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE KIT PREVENTIVA
202204170	HME2-0093	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2)	EQUIPAMENTO APRESENTA NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE KIT PREVENTIVA



202204164	HMIM-0052	APARELHO DE ANESTESIA - CARESTATION 620 (GE) HMR - IMAGEM (HMIM)	EQUIPAMENTO APRESENTA NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE KIT PREVENTIVA
201701075	HMIM-0023	APARELHO DE ANESTESIA - FABIUS MRI (DRAGER) HMR - IMAGEM (HMIM)	EQUIPAMENTO APRESENTA NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE KIT PREVENTIVA
202203387	HMCE-0001	AUTOCLAVE HORIZONTAL - HI VAC II (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	CORRETIVA
202203912	HMUC-0067	BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA - 109-E (ELETRÔNICA) (WELMY) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO EXTERNO
202203180	HMCP-0079	BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA - ELP 25BB (ELETRÔNICA) (BALMAK) HMR - CENTRO DE PARTO NORMAL (HMCP)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO EXTERNO
202202496	HMUC-0038	BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA - ELP 25BB (ELETRÔNICA) (BALMAK) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO EXTERNO
202204049	HMUC-0002	BERÇO AQUECIDO - AMPLA 2085 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE NA ENGENHARIA CLÍNICA
202203315	HMBC-0053	BISTURI ELÉTRICO - PRECISION (DELTRONIX) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO EXTERNO
202202098	HMUN-0070	BOMBA DE INFUSÃO DE SERINGA - PERFUSOR COMPACT (B. BRAUN) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202104542	HMBC-0084	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202203193	HMBC-0092	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202001993	HMUA-0064	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO



202102205	HMUA-0058	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202102587	HMUA-0062	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202202097	HMUA-0076	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202202106	HMUA-0062	BOMBA DE INFUSÃO VOLUMÉTRICA - INFUSOMAT COMPACT PLUS (B. BRAUN) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO ATENDIMENTO EXTERNO
202203426	HMAT-0018	CABINE DE SEGURANÇA BIOLÓGICA - CLASSE II A1 (BECNER MED) HMR - AGÊNCIA TRANSFUSIONAL (HMAT)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202203386	HMAM-0007	CÂMARA DE CONSERVAÇÃO DE VACINAS / IMUNOHEMATO - HEMATOIMUNO 3347 (FANEM) HMR - AMBULATÓRIO (HMAM)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202104133	HMRE-0070	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA
202104136	HMRE-0071	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA
202104135	HMRE-0003	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA
202104137	HMRE-0007	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) HMR - RESERVA (HMRE)	AGUARDANDO COMPRA DE BATERIA
202200362	HMUA-0110	ELETROCARDIOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE NA ENGENHARIA CLÍNICA
202104657	HMCE-0011	EQUIPAMENTO DE OSMOSE REVERSA - N/A (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DA GESTÃO PARA COMPRA DE PEÇAS
202104656	HMCE-0015	EQUIPAMENTO DE OSMOSE REVERSA PARA AUTOCLAVE - H0100-060 (BAUMER) HMR - CME (HMCE)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DA GESTÃO PARA COMPRA DE PEÇAS



202003697	HMBL-0004	EXTRATOR DE LEITE MATERNO - LACTINA SELECT (MEDELA) HMR - BANCO DE LEITE (HMBL)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202203101	HMUC- 0065	FOTOTERAPIA A LED - BILITRON BED 4006 (FANEM) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
201900153	HMBC-0004	INCUBADORA DE TRANSPORTE - IT 158 TS (FANEM) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101338	HMUN- 0051	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202103485	HMUN- 0006	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202204050	HMUN- 0001	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	SERA SOLICITADA COMPRA DO SENSOR DE UMIDADE
202204048	HMUN- 0007	INCUBADORA NEONATAL - 1186 (FANEM) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	SERA SOLICITADA COMPRA DO SENSOR DE UMIDADE
202102958	HMBC-0034	MESA CIRÚRGICA MECÂNICA - BF683 (BARRFAB) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO COMPRA DE RODÍZIO PELA GESTÃO
202202832	HME2-0009	MONITOR FETAL CARDIOTOCÓGRAFO - FC-1400 (BIONET) HMR - ENFERMARIA 2º ANDAR (HME2)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202203316	HMBC-0057	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202203385	HMUC- 0020	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202002703	HMUN- 0029	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202103370	HMUN- 0031	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO - OMNI 610 (OMNIMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202202123	HMUC- 0056	OXÍMETRO DE PULSO DE MESA - VS2000E (UTECH CO.) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO



202202540	HMIM-0008	RAIO X MÓVEL - AQUILLA PLUS 300 (PHILIPS) HMR - IMAGEM (HMIM)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202203194	HMCE-0024	SELADORA DE GRAU - SM350 PLUS (SISPACK MEDICAL LTDA) HMR - CME (HMCE)	AGUARDANDO EMISSÃO DE ORÇAMENTO
202203195	HMCE-0025	SELADORA DE GRAU - SM350 PLUS (SISPACK MEDICAL LTDA) HMR - CME (HMCE)	AGUARDANDO EMISSÃO DE ORÇAMENTO
202103875	HMBC-0011	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - BLOCO CIRÚRGICO (HMBC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202204179	HMEM-0002	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - EMERGÊNCIA (HMEM)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202202833	HMUN-0024	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - ENGENHARIA CLÍNICA (HMEC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101463	HME2-0097	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - IMAGEM (HMIM)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202204181	HMUC-0035	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UCI NEONATAL (HMUC)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202002460	HMUA-0015	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202104336	HMUA-0017	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202202337	HMUA-0111	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202202908	HMUA-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI ADULTO (HMUA)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202003402	HMUN-0025	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101464	HMUN-0019	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
202101746	HMUN-0020	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO



202204178	HMUN-0018	VENTILADOR PULMONAR - IX5 (INTERMED) HMR - UTI NEONATAL (HMUN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO
-----------	-----------	--	---

Tabela 3: Relação de serviços de manutenção corretiva pendentes

Dos equipamentos pendentes de manutenção corretiva, destaca-se aos aparelhos de anestesia. Estes apresentaram necessidade de substituição dos seus kits preventivos, fato este verificado durante manutenções de rotina realizadas pela engenharia clínica. Os orçamentos para substituição das peças será apresentado para a gestão, onde será discutido um plano de ação para aprovação dos orçamentos devido ao alto custo de investimento.

3. CONTRATO DE MANUTENÇÃO

Está sob gestão da engenharia clínica a execução e cumprimento dos termos contratuais dos contratos Braxmed, que inclui manutenções preventivas mensais e mão de obra para serviços corretivos quando solicitados (mas que não inclui a substituição de peças), e os contratos de manutenção dos ultrassons Philips (conforme descrito no item 2.1.1), do tomógrafo computadorizado Brilliance CT0954, ressonância magnética Achieva MR0167 e ultrassons que estão em vigor desde agosto de 2017, onde no mês de 15/05/2021 foi realizado o aditivo de renovação do contrato. Destaca-se que a efetivação da renovação do contrato foi cancelado no mês de agosto de 2022 onde, de acordo com as cláusulas contratuais, teve início no dia 15/05/2022 e vai até 15/05/2023. Este último contrato inclui mão de obra, deslocamento, peças normais de reposição e algumas peças especiais (no caso do tomógrafo inclui o tubo de raio-x, por exemplo, e na ressonância magnética inclui a substituição de até uma bobina), além da realização de manutenções preventivas periódicas. O contrato referente aos ultrassons apenas inclui mão de obra de visitas técnicas.

Tabela 4: Referência dos contratos de manutenção vigentes.

Equipamento	Empresa	Valor	Nota Fiscal
RM, TOMO, USGs	Philips	R\$ 69.286,94	4695
13 equipamentos do CME Baumer	Braxmed	R\$ 8.100,00	0485

Custo com contratos durante o mês de agosto- R\$ 77.386,94

*Taxa do dólar utilizada: US\$ 5,0925



4. Custos de manutenção corretiva

Equipamento	TAG	Nº de Série	Serviço	Custo
ASPIRADOR CIRÚRGICO 089 (FANEM)	HMBC-0090	DAM053475	SUBSTITUIÇÃO DE FILTRO	R\$ 75,00
ASPIRADOR CIRÚRGICO 089/R2D2 (FANEM)	HMBC-0108	DAM 053474	SUBSTITUIÇÃO DE FILTRO	R\$ 75,00
ASPIRADOR CIRÚRGICO DIA-PUMP (FANEM)	HMEM-0007	AAM047808	SUBSTITUIÇÃO DE FILTRO	R\$ 75,00
ASPIRADOR CIRÚRGICO DIA-PUMP (FANEM)	HMCP-0011	AAM047637	SUBSTITUIÇÃO DE FILTRO	R\$ 75,00
ASPIRADOR CIRÚRGICO DIA-PUMP (FANEM)	HMBC-0046	AAM047769	SUBSTITUIÇÃO DE FILTRO	R\$ 75,00
BALANÇA NEO/PEDIÁTRICA ELP 25BB(ELETRÔNICA) (BALMAK)	HMCP-0006	005986	MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA	R\$ 350,00
BANHO MARIA 1100 (FANEM)	HMBL-0007	09060320	MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA	R\$ 670,00
ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE MANUAL ANEROIDE MANUAL (PREMIUM)	HMRE-0094	5065603	SUBSTITUIÇÃO D EBRAÇADEORA	R\$ 43,18
INCUBADORA DE TRANSPORTE IT 158 TS (FANEM)	HMUC-0053	5582	SUBSTITUIÇÃO DE BATERIA	R\$ 1.490,00
INCUBADORA NEONATAL 1186 (FANEM)	HMUC-0013	CN6119	MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA	R\$ 1.493,00
RAIO X FIXO COMPACTO PLUS 500 (PHILIPS)	HMIM-0009	PADLCQ01001	MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA	R\$ 1.000,00
TERMOHIGRÔMETRO FEPRO-MUT600S (EXBOM)	HMFC-0004	2108152375	PLANEJAMENTO - CALIBRAÇÃO EXTERNA	R\$ 514,08
TERMOHIGRÔMETRO FEPRO-MUT600S (EXBOM)	HMFC-0003	2108152421	PLANEJAMENTO - CALIBRAÇÃO EXTERNA	R\$ 514,08
TERMOHIGRÔMETRO FEPRO-MUT600S (EXBOM)	HMFC-0002	2108152429	PLANEJAMENTO - CALIBRAÇÃO EXTERNA	R\$ 514,08
TERMOHIGRÔMETRO FEPRO-MUT600S (EXBOM)	HMFC-0005	2108152351	PLANEJAMENTO - CALIBRAÇÃO EXTERNA	R\$ 514,08



TERMOHIGRÔMETRO FEPRO- MUT600S (EXBOM)	HMFC-0006	2108152320	PLANEJAMENTO - CALIBRAÇÃO EXTERNA	R\$ 514,08
TERMOHIGRÔMETRO FEPRO- MUT600S (EXBOM)	HMFC-0001	2108152397	PLANEJAMENTO - CALIBRAÇÃO EXTERNA	R\$ 514,08
TERMOHIGRÔMETRO N/A (J. PROLAB)	HMFC-0007			R\$ 514,18
Total				R\$ 9.019,84

Custo de manutenção corretiva do mês de AGOSTO: R\$ 9.019,84, estes custos são referentes a manutenções corretivas internas que necessitaram de substituição de peças, bem como serviços externos realizados nos equipamentos. Os custos aqui apresentados não incluem os contratos de manutenção.

Recife, 13 de setembro de 2022.

**TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura


Ítalo Moura
Gerente de Projeto
Engenharia Clínica - Tecsaúde



Data: 03.08.2022

ATA DE REUNIÃO



Tema: A importância dos cuidados de pré-natal - Dra. Luísa Pimentel

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Ana Raquel Oliveira	MR2-GO	MR2-GO
02	Manuella Mendonça	MR2-GO	
03	Domilla da Almeida	MR3-GO	MR3-GO
04	Renata Espindola	MR2-GO	MR2-GO
05	Hellen Carvalho	MR1-GO	MR1-GO
06	Isabela Tophane Pinó Xavier	MR1-GO	MR1-GO
07	Rafaela Queiroz	MR3-GO	MR3-GO
08	Márcela Colho	MR2-GO	MR2-GO
09	Maria Eduarda Soares	MR1-GO	MR1-GO
10	Ophele Martins	MR1-GO	MR1-GO
11	Isabella de Henriques	MR1-GO	MR1-GO
12	Genivalda Lyra	MR1-GO	MR1-GO
13	Luísa F. P. Braga	MR1-GO	MR1-GO
14	Maria Helena	MR1-GO	MR1-GO
15			
16			
17			
18			
19			
20			



Handwritten signature

Data: 17/08/2022

Tema: Como evitar erros de interpretação: Controle de qualidade BI-RADS – Dra. Ana Clara Miranda

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Jucile Menezes	COLETA	Coordenadora
02	Thaísa Herculane L. Trindade	Triagem	Doutoranda
03	Marissa da S. Lima	Triagem	Neoteranda
04	Thays Jaciara R. Brites	Ambulatório gineco	Doutoranda
05	Nuery Maria Vitor Sampaio	Ambulatório gineco	Doutoranda
06	Raquel Gomes de Amaral Ferraz	Ambulatório gineco	Doutoranda
07	Regiane Pereira Bello	Radiologia	Residente
08	Carla Sales Martins	Radiologia	Residente
09	Hellen Corvalho	Lx Ginecológica	Residente
10	Luiz Felipe Ramos Braga	CPN	MEI-60
11	Carla Raquel F. de L. L.	Processamento	Suplente
12	Jessika Pereira Castro Trindade	Ambulatório	MR1-60
13	Márcia Lima de Mendonça	Orn	MR2-60
14	Letícia Stephanie Pires	Orn	MR1-60
15	Felipe de Souza Araújo	Radiologia	Residente
16	Virginia madureira Costa	Ambulatório gineco	Neoteranda
17	Viriane Antunes de Souza	Ambulatório ginecológica	Doutoranda
18	Dora T. Leão Martins	Ambulatório gineco	Doutoranda
19	Juliane Pires P. da Silva	Neonotologia	
20	GeHyere Coelho Rodon	Neonotologia	doutoranda

24

Data: 17/08/2022

Tema: Como evitar erros de interpretação: Controle de qualidade BI-RADS – Dra. Ana Clara Miranda

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Maira Eduarda B. Heb	AC - Neo	DDO
02	Renata Maria dos R. Amorim	ALTO-RISO - OBST	DDO
03	Mayara Gallo	AR - Obst	DDO
04	Rosanna Wyame de E. Spindola	AR	MR2 GO
05	Alexandra FERREIRA Lima	AR	DDO
06	Gabriela Coutinho A.B. de Macedo	Ambulatório - ginecologia	DDO
07	Priscilla Christina P. de Miranda	CPN	DDO
08	Fabio Luis Ribeiro Lima	AR	DDO
09	Maira de Miranda Rocha	AC	DDO
10	Isis Henrique Lima	AC	DDO
11	ANTONIO BALINO CASTRO DIKÉ	CPN	INTERNOS
12	PABLO DA NÓBREGA ALMINTAS	ALO JAM. Conjunto	DDO
13	Karuna Luiza A. Souza	ambulatório ginecologia	DDA
14	Ana Vitoria Queiroz de A. Pênie	Ambulatório de ginecologic	DDA
15	Rafaela Cavalcante de Abreu	CPN	DDA
16	M. Fernanda Furtado Alves	AC - OBSTETRICIA	DMA
17	Samuelton George F. Barros	obginecologia conjunto - OBG	DDO
18	Gilberto de C. Quintino Jr	AC	DDO
19	Camanda Caroline Araújo de O. Soares	Triagem	DPO
20	Rayanne Dayvile de O. Régio	Triagem	DDO

21

Data: 17/08/2022

ATA DE REUNIÃO



Tema: Como evitar erros de interpretação: Controle de qualidade BI-RADS – Dra. Ana Clara Miranda

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Yngred Thuculle P. Freitas	Triagem	DDA
02	Yvela D.F.A.S.	Triagem	DDA
03	Maiana Bernal	AC	DDA
04	Suzelle Maria de Sardenha Faria	AC	DDA
05	Ernest Stehno Tallo	AC	DDA
06	Spindio J. Costa	A/C	DDO
07	Thays Reis de M. Oliveira	AC	DDO
08	Maiana Bernal	Sala de apoio	ddo
09	Isabelles Moreira Romiguera	Sala de apoio	DDC
10	Márcia Araújo Balha	Alojamento conjunto	Doutoranda
11	Alcides Paquel A. B. Santos	Alojamento conjunto	DDA
12	Caroline Jurquinia M. Vilela	Alojamento conjunto	DDA
13	Guastavo Vieira Torres	Alojamento conjunto	DDO
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			



22

Data: 24.08.2022

Tema: Diagnóstico e Manejo da Restrição do Crescimento Intrauterino – Dr. Orlando Gomes Neto

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	MARIA LUÍZA DE OLIVEIRA GONDIM REIS	RADIOLOGIA	MRI RADIOLOGIA
02	Rochely Pereira Belo	Radióloga	MR2 Radiologia
03	Thelaine Juvêncio	Distritica	distritica
04	Theremy Coimbra	Radiologia	M. Radiologista
05	Alitônia Raquel A B. Santos	Obstétrica - AR	DDA
06	Vanina Antunes de Souza	Ginecologia	DDA
07	Virgínia Machado Costa	Ginecologia	DDA
08	Volante Fernandes T.S. Alencar	GO	Obstetra
09	Rosana Wynne de C. Spradela	• Alto Risco	• MR2 GO
10	Tatiane Nogueira de H. Duarte	Sala de parto	MR4 NED (IMIP)
11	Domartina George Farias Barros	CPN	DDO
12	Maria Tereza de Fátima Alves	CPN	DDA
13	Gilberto Brito Jr	CPN	DDO
14	Fábio dos Reis Lima	Triagem	DDO
15	Renata Nogueira R. Amorim	Triagem	DDO
16	Marissa da Silva Jovina	AR	DDA
17	Thelita Marcelle Lisboa da Trindade	AR	DDA
18	Erivelton Teófilo	D. Técnica	-
19	Diana Pereira Inácio Ramos	AMBULATÓRIO	DDA
20	Gabriela Coimbra JB de Melo	Ambulatório - gineco	dda

[Handwritten signature]

Data: 24.08.2022

ATA DE REUNIÃO



Tema: Diagnóstico e Manejo da Restrição do Crescimento Intrauterino - Dr. Orlando Gomes Neto

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Júlio de Franco Simões	Ginecologia	DDO
02	Vanessa Melo R. Leão	Obstetrícia	DDA
03	Maria Victoria Almeida Gomes	Neonatalogia	Daba
04	MARIANA ROBERTO DOS SANTOS	NEO.	DDA
05	MARIANA MARTINS MOREIRA	NEO	DDA
06	Cetlyer Coelho Rolim	NEO	DDO
07	Royanne Cristina P. de Miranda	Obstetrícia	DDA
08	TRACY NERY DE M. OLIVEIRA	NEO	DDO
09	Schert Sabela Teller	NEO	DDO
10	Christiana Lopes Amarel G. Farias	obstetrícia	DDA
11	Marid Thavell Pereira Freitas	Obstetrícia	DDA
12	Ytela Thomays P. Emb.	Obstetrícia	DDA
13	Márcia Araújo Rolho	Obstetrícia (Atendidos)	DDA
14	Luísa Maria Vitor Sampaio	Gineco	DDA
15	Raquel Gordon do Amaral Ferraz	Ginecologia	DDA
16	Ana Viterbia Queiroz de J. Pereira	Ginecologia	DDA
17	Karina Luísa R. Serra	ginecologia	DDA
18	Rafael ALMINTAS	ULTRASSOM (APO RSG)	DDO
19	Regina Branel	Obstetrícia	DDA
20	Comandante Randimne G.O. Farias	Obstetrícia (AP)	DDO



[Handwritten signature]

Data: 24.08.2022

ATA DE REUNIÃO

Tema: Diagnóstico e Manejo da Restrição do Crescimento Intrauterino – Dr. Orlando Gomes Neto

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Dayanne Daylle de O. Rêgo	Obstetrícia	DDA
02	Suzanna Maria de Sousa Silva	CPN - Obstetrícia	DDA
03	Thays Araújo R. B. B. B. B.	Obstetrícia - AR	DDA
04	Alfonso Augusto Lima	Obstetrícia	AC
05	Neuberg Cordeiro	Obstetrícia - TR	DDO
06	André Soares Couto	A/C Neo	DDO
07	Rafaela Cavalcante de Abreu	AC Obstetrícia	DDA
08	Helen da Silva Souza	Obstetrícia - AC	DDA
09	Gabriel Sabino Costa	Obstetrícia	DDO
10	Guilherme Henrique A. Melo	Obstetrícia	DDO
11	Vanessa Femeni de Azevedo	Neo	medica
12	Isabela Saphira Pires	Obstetrícia	MR 1
13	Alexandra Ferreira Lima	obstetrícia	DDO
14	Ingrid de Souza Araújo Macedo	obstetrícia	DDA
15	Primo Souto Maia	RADIOLOGIA	MR 3
16	Luiz F. R. B. B.	CPN	MR 1
17	Rafaela Albuquerque	CPN	MR 2
18	Mônica S. de Mendonça	GO	MR 2
19	Isabela Cordeiro	Dirção	Dirção geral
20	Diany Maria J. J. J.	Dirção	Dirção Multiplicadora

Handwritten signature or mark.



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: ELETROCIURGIA - DR. BRENO SENNA

DATA: 30/08/2022

HORA: 14:30h

LOCAL: Auditoria

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Renata Maria D. R. Amadorim	DDO	AC		renigtam@circumaimo.sp.gov.br
Alexandra FERRAZ Lima	DDO	AC		Alexandra.lima1@hotmail.com
Fabio Luis Paixoto Lima S	DDO	AC		fabio.luis.paixoto@hospital.com
Paula Maria Garella	DDO	AC		mayforacarla.23@gmail.com
Marlene Medeiros	MR2	PR		
Rosana Zupym de C. S. S. S. S.	MR2	Gineco		
Ana Raquel Oliveira	MR2	UR		
Yvonne de Almeida	MR3	UR		
Luiz Roberto Ramos Gino	MR1	CPN		
Janiska T. E. F. Azeite	MR1	Amb		
Stephanie Pereira	MR1	Amb		
Hellen Loureiro	MR1	GINECO		

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JUNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data de Emissão: 17/09/2022

Data de Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 2



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03₆

LISTA DE PRESENÇA

Larissa Melo e Leão	DDA	Alojamento e eq.	
Guilherme Henrique de A. Melo	DDO	AC	
Gabriel Sabino Costa	DDO	Alto Risco	Gabriel Sabino
Julia de Faria Santos	DDO	Ambulatório Ginas	Julia Faria Santos
Apollonio Apollonio Santos	DDO	Alto Risco	
Yngred Thaiselle Pereira Freitas	DDA	CPN	Yngred Thaiselle
Ytala Thomays P. Frus.	DDA	CPN	Ytala
Domontino George F. Brand	DDO	Imagem	
Yngride de Sousa A. Macedo	DDA	AC	Yngride
Helen da Silva Sousa	DDA	AC - Obstetrícia	Helen Sousa
Paula Cristina Brasil	DDA	CPN	Paula
Pablo da Nobrega Alvimas	DDO	TRIAGEM	
Amanda Oliveira	Res	CX ginecológica	
Sabrina	Res	Res	
Renata	Resumo Médica	Supervisão	
Elaine Silva	Res	CX ginecológica	

Elaborador:	ANA PAULA MELO DA SILVA
Aprovador:	JÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR
Homologador:	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
Data da Emissão:	19/01/2025
Revisão:	0/0
Data da Revisão:	19/01/2025

Data: 23/08/2022

ATA DE REUNIÃO



Tema: Trombofilias na Gestação **RESÕES PREVENIDAS DE CÂNCER DE COLO DE ÚTERO**

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Maribel de Mendonça	MR2	MR2
02	Lucia Fabiano P. Barros	CPN	MR1
03	Gilberto G. Cavalcante Jr.	CPN	DDO
04	Yanisha P. C. P. Lyra	Amb.	HR1
05	Heliana Stephani Paris	Amel.	ME1
06	Royssa Pereira de Albuquerque	Sala de Parto	MR2
07	Evaine Antunes de Souza	Ambulatorio - Gineco	DDA
08	Virginia medeiros Costa	Ambulatorio - gineco	DDA
09	Marina Luiza R. Souza	ambulatorio gineco	DDA
10	Anna Viterica Amancio de P. Pereira	Ambulatorio - gineco	DDA
11	Thays Prings R. Brito e Silva	Obst e Gineco - AR	DDA
12	Christiana Lopes A. B. Farias	obstetrícia	DDA
13	Guilherme Henrique A. Melo	Obstetrícia	DDO
14	Vilma de Jesus Costa	Ginecologia	DDO
15	Gabriel Sabro Costa	Obstetrícia	DDO
16	Vanessa Melo e Silva	Obstetrícia	DDO
17	Leonardo George F. Gomes	Obstetrícia	DDO
18	Isadora Brasil	Obstetrícia	DDA
19	Yngnid Thuanelle Pereira Farias	Obstetrícia	DDA
20	Ylana Thomazy P. Farias	Obstetrícia	DDA

Coordenador



Data: 09/08/2022

Tema: (Lesões precursoras e CA de colo - Dra. Raquel (sem apeto) Trombapintas - Dra Rosanna Spindola &

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Rosanna Spindola de C. Spindola	Alto Risco	MRZ
02	Kayre Funes	SMA DE PAU	MRZ
03	Carla de Siqueira	Supra Rara	Residência médica
04	Rosanna Spindola de C. Spindola	Alto Risco	Residência Ancestral
05	Fábio Luis Peixoto Lima	Alto Risco	DDO
06	Antonio Bruno Carlos Dix	alugamento	DDO
07	Domartini Georg Trembapintas	Alto risco	DDO
08	Marylene Galla	Alto Risco	interna
09	Alexandre F. Lima	Triagem	interna
10	Rayanne Rego	Alojamento	Doutoranda
11	Gilberto Antonio Jr	Alojamento	Doutoranda
12	Supple Maria de Santos Filho	Alojamento	Doutoranda
13	Thiaine Antunes de Souza	Ambulatorio	Doutoranda
14	Virginia Machado Costa	Consultatorio	Doutoranda
15	Ditoria Raquel A. B. Dantas	CPN	DDA
16	Maria Fernanda F. Alves	Alojamento	DDA
17	Thaiza Marcelle Bispo Trindade	Triagem	DDA
18	PABLO ALMINTAS	CPN	DDO
19	Ytara T-P Freitas	TRIAGEM	DDO
20	Laura Orail	Alojamento	DDO

Data: 09/08/2022

ATA DE REUNIÃO

Tema: Lesões precursoras e CA de colo - Dra. Raquel

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Yngrid T. P. Freitas	Ginecologia	Doutoranda
02	Alomir Andrade	MR3 / USG	✓
03	Marissa da Silva Lima	Tmologia	Doutoranda
04	Rogério Cristiano P. de A. Mendes	CPN	Doutorando
05	Rafaela Cavalcante de Abreu	CPN	Doutoranda
06	Luiz B. P. Braga	Sala de lct	MR60
07	Jonaska V. C. Z. Lyra	Ambulatorio	MR160
08	Maetiera Stephany Pires	amb	MR160
09	Marcia Celso	Amb	MR260
10	Hellen Corvalho	Cl. Ginecologica	MR60
11	Maílica Mendonça	MR2	MR2
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

M

Data: 23/08/2022

Tema: Trombofilias na Gestação

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Antônio Bruno Castro Lima	Obstetrícia	AR
02	Estória Raquel A. B. Dantas	Obstetrícia	AR
03	Paulo DA NÓBREGA ALMIRANTE	OBSTETRÍCIA	AR
04	Camanda Caroline G.O. Farias	obstetrícia	AR (S DDA)
05	Thalita Maranhão Trindade	obstetrícia	DDA
06	Rayanne Daylle de Oliveira Régis	Obstetrícia	DDA
07	Marissa da Silva Lima	Obstetrícia	DDA
08	Angélica Garcia	obstetrícia	DDA
09	FÁBIO DOS REIS ALMEIDA	Obstetrícia	DDO
10	Renata Amorim	DDO - Obstetrícia	DDO
11	Alexandra Ferreira Lima	obstetrícia	DDO
12	Suzelle Maria de Sandoz Figueira	CPN - obstetrícia	DDA
13	Márcia Araújo Rocha	Altares - Obstetrícia	DDA
14	Luiz de Sousa Araújo Neto	Obstetrícia	DDA
15	Helen da Silva Sousa	DDA - Obstetrícia	DDA
16	Guilherme C. Bastos Jr	CPN	DDO
17	Mariana Fomonda Alves	CPN	DDA
18	Rayanne Cavalcante de Alencar	Alojamento	DDA
19	Deborah de C. C.	Técnicas Médicas	SUPERVISOR
20	Rayanne Miranda	Alojamento Conjunto	DDA

Handwritten signature



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

ASSUNTO: LEITE MATERNO PARA O RN PREMATURO - DRA. JUCILLE MENESES

DATA: _____ HORA: _____ LOCAL: _____

COLETA DAS ASSINATURAS:

NOME	CARGO / FUNÇÃO	SETOR	ASSINATURA	E-MAIL
Gabriela Coutinho A.S. de Macedo	DVA	Ambulatório		gabrielav--c.outinho@outlook.com
Júlia de Fátima Santos	DDO	Ambulatório Gineco		juliacd@ig.com.br
Gabriel Sabino Costa	DDO	Alto Risco		gabrielcosta9999@hotmail.com
Márcio Lavalentti	DDO	Neonatal		marciolavalentti@gmail.com
Vanessa Feres	DDO	UTI Neo		vanessaferes@ig.com.br
Vanessa Duarte Damasceno	DDO	UTI Neo		vanessaduarte@hotmail.com
Helen da Silva Sousa	DDA	Neonatal		helen_sousa@hotmail.com
Tatiane Duarte	R4 Neo / IMIP	Sala de parto		tatimduarte@gmail.com
Marina Mota Barros	R4 Neo / IMIP	Sala de parto		marinamota@ig.com.br
Rayanne Miranda	DDA	Alto Risco		rayanne.miranda@hotmail.com
Ubirleide de Almeida	IMIP	USO		

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 1 de 2



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

4

LISTA DE PRESENÇA

NOME	cargo / Função	setor	Assinatura	E-mail
Rafaela Queiroz de Albuquerque	MR3	COB		
Luci F. P. Lima	MR1 -60	COB		
Fernando T. C. B. Lyra	MR1 60	Ambul.		
Georgete Stephanie Pires	MR1 60	amec		
Kestiana Siqueira de L. Spinola	HR2 60	AR		
Raquel Godói do Amaral Ferraz	DDA	Ambul		raquelgodoi.a@gmail.com
Thaís Araújo Rocha B.	DDA	Tratagem		
Márcio César de Almeida	Coord. Conf	NEO		
Suzenara de A. Paula	Empenharia	MO		
Vilma M. A. Damasceno	Empenharia	Neo.		
Maria Regina S. de Souza	Tec.	Tratagem		betanie_devisto@hotmail.com
Rosângela Correia Lima	Tec	Tratagem		
Marcel Alberto C. Mendonça	Coord. BLH	BLH		eng.bh@huc.org.br
Adriana Moreira	Coord. Fono	FONO		mediana_dorcas@lume.org.br
Claudiaure de C. M. M. Medica SP	Coord. Fono	COB/CPN		Claudiaure.Matos@gmail.com
Maria Victoria Almeida Gomes	Dda	Neematologia		
mauriana mauroso mauroso	atada	Neonatal/Neonologia		

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página: 2 de 2



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESEÇA

MARIANA PEDROSO DOS SANTOS	DDA	NEO ALTO EXASCO		pedroso.mariana.20@gmail.com
Cinide de Fátima	Supervisora	Emergência		emp.cunypm@chur.org.br
Virgínia Machado Costa	DDA	Consultório gineco		virginiamachado.18@gmail.com
Virgínia Chaves de Souza	DDA	Consultório gineco		vivi.chaves.07@gmail.com
Estêvia Raphael A. B. Santos	DDA	Triagem		estevia.raphael.med@gmail.com
Renata Maria O. R. Jardim	DDO	AC		renata.maria.jardim@gmail.com
Maryfiora Garcia	DDO	AC		maryfioragarcia23@gmail.com
Ingride de Souza A. Macedo	DDA	AC		ingridemacedo@gmail.com
Rajaela Cavalcante de Abreu	DDA	AR		ngjrlac-deabreu@hotmail.com
Christiane Lopes Amaral	DDA	AR		christianealves@yahoo.com.br
Kássia Tris Silva Moura	Fonoaudióloga	Languru		KASSIA.A.IRIS@HOTMAIL.COM
Gabriela Guimarães	Fonoaudióloga	UCI		gabrielimagui@gmail.com
Aulimoua P Sousa	DDA	NEONATO		weytroux1@gmail.com
Márcia Araújo Keelo	DDA	Obstetrícia / Triagem		marf0504@gmail.com
Guilherme Henrique de A. Melo	DDO	AC		GUIHERMEHENRIQUE@GMAIL.COM
Larissa Melo e. Leão	DDA	Obstetrícia / AC		larissamele@gmail.com
Fabio Luis Peixoto Lima	DDO	Obstetrícia / AC		fabio.luis.peixoto@gmail.com

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JÚNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Data da Revisão: 19/01/2025

Revisão: 0/0

Página: 2 de 2



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

F.INS.03

LISTA DE PRESENÇA

Joviana Tomaz de Mello	DDA	ginecologia	gg	ALICIAATHALLER@hotmail.com
João de Deus Correia Neto	DDO	Neurologia	Luís Corral	insomnole10@hotmail.com
Alcander Torres pagalhões	DDO	Neonatalogia	Diagnósticos	mapalhozalucande3@gmail.com
Felipe de Souza Araújo	Med. Resid.	RadioLogia	Diagnóstico	Felipe de Souza Araujo@gmail.com
HENRIQUE AREJA Pinon Muller	DDO	Neonatalogia	Diagnóstico	HENRIQUE.AREJA@gmail.com
Federico Pinon Muller	Supervisor ADM	OBSTETRICIA TO	Diagnóstico	elucastanununes@hotmail.com
Elveteu Terrienunes	DDA	Obstetricia	Diagnóstico	caracristina@hotmmail.com
PABLO DA S. ALMINTAD	DDA	Obstetricia	Diagnóstico	YRILA FERREIRA@hotmail.com
Dama Cristina Brasil	DDA	Obstetricia	Diagnóstico	YERONIMAE@gmail.com
Ytaca Momyrs P. Freitas	DDA	Gineco	Diagnóstico	mm-scampaio@hotmail.com
Yngrid Thuculle P. Freitas	DDA	Obstetricia	Diagnóstico	lousosolmeia@outlook.com
Neuge Maria Vitor Scamparo	DDA	Obstetricia	Diagnóstico	thailtamocelli@hotmail.com
Marissa da S. Olima	DDA	Gineco	Diagnóstico	loyanne-daysle@hotmail.com
Thalita M. Lins de Almeida	DDA	Obstetricia	Diagnóstico	luanleivaquiosamaia@gmail.com
Dayenne Daysie de O. Rêgo	DDA	Ginecologia	Diagnóstico	karriassara@gmail.com
Ana Vitória Queiroz de A. Pereira	DDA	Ginecologia	Diagnóstico	
Kerina Souza P. Souza	DDA	Ginecologia	Diagnóstico	

Elaborador: ANA PAULA MELO DA SILVA

Aprovador: JOÃO LINO DE OLIVEIRA JUNIOR

Homologador: SISTEMA DE GESTAO DA QUALIDADE

Data da Emissão: 19/01/2022

Revisão: 0/0

Data da Revisão: 19/01/2025

Página 2 de 2

24

Data: 25.08.2022

Tema: Treinamento de Fórceps

ATA DE REUNIÃO

Nº	NOME	SETOR	FUNÇÃO
01	Catarino Farias		MR3
02	Ana Rachel Oliveira		MR2
03	Huellem N.C. de Sá Carvalho		MR1
04	Jessyka Pereira Cortes Franco Souza		HR1
05	Marcete Castro	Amb	MR2
06	Rosana Inyane de Carvalho Spindola	ATC	MR2
07	Bethara Pinó Xavier	AMB	MR1
08	Breno Lima		MR3
09			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			